

ESCOLA SUPERIOR DE ENFERMAGEM DE COIMBRA



PLANO DE ATIVIDADES 2013

O Conselho para a Qualidade e Avaliação, doravante designado por CQA, é um Órgão da Escola Superior de Enfermagem de Coimbra, composto por quatro professores, um funcionário não docente, dois discentes e um perito em avaliação.

Dotado de competências ao nível da qualidade e da avaliação (Estatutos da ESEnfC) e regido por regulamento interno próprio, o CQA ciente de que a novos tempos devem corresponder novos desafios, pretende assumir uma postura cada vez mais afirmativa, através de uma efetiva interação com os diferentes setores da Escola e com o exterior.

No âmbito das competências definidas, pretendemos ser um Conselho pioneiro na definição e implementação dos indicadores que garantam condições de excelência, dentro de um quadro de inovação e desenvolvimento, entendendo que qualquer regime de avaliação se deve qualificar pela equidade, pela isenção, pela transparência, pelo rigor e abrangência.

Em 2013, efetuar-se-á um esforço redobrado na promoção e divulgação das capacidades do CQA, bem como de sensibilização para as atividades de avaliação e de normalização, quer sejam de natureza obrigatória ou voluntária.

O presente Plano de Atividades pretende-se que constitua um facilitador da monitorização regular da atividade desenvolvida. É um plano de continuidade mas também um plano de aprofundamento, pois o CQA não pretende reduzir-se a uma entidade burocrática, antes procurará contribuir para a investigação, criação de conhecimento e inovação na área da qualidade.

Após partilha entre os elementos do CQA, apresentamos o Plano de Atividades estruturando as atividades fundamentais que pretendemos desenvolver durante o ano 2013.

Objetivos e respetivas atividades

Objetivo 1 - Organizar a política de promoção da qualidade como um processo contínuo, baseado em informação relevante.

Atividades a desenvolver:

- Rever, sempre que necessário, os instrumentos de recolha de dados.
- Continuar a aplicação de questionários aos docentes, não docentes, estudantes, aos novos graduados, às entidades empregadoras e outros.
- Modificar metodologia de recolha de dados nos cursos de pós-licenciatura e mestrado, especificamente no CPLEE Médico-Cirúrgica, em que se pretende passar os questionários em formato de papel, em sala de aula a todas as UC, realização de uma análise SWOT, bem como entrevistas de grupo aos estudantes. No CLE pretende-se a recolha de dados por amostragem pelo agrupamento das turmas duas a duas para cada UC.
- Analisar os dados e utilizar os resultados
 - Introdução dos dados de todos os questionários respondidos em suporte papel, tratamento de todos os dados e produção dos respetivos relatórios.
 - Promoção de ações de divulgação dos resultados dos inquéritos aos estudantes, junto da comunidade académica.
- Apresentar propostas de melhoria nos diferentes órgãos/serviços.
- Iniciar em março, o processo de auditorias internas.
- Manter o trabalho conjunto com o Conselho Pedagógico.
- Monitorizar práticas de coordenação e apoio à gestão dos cursos (*cf.* Guia de boas práticas para a coordenação dos cursos/diretivas de apoio à gestão dos cursos).
- Dar início ao processo de criação da Associação de Antigos Alunos de Enfermagem de Coimbra.
- Manter atualizado o Manual de Qualidade da ESEnfC.
- Manter atualizado o Manual de Normas e Procedimentos do CQA.

Objetivo 2 - Obter qualificação e reconhecimento no sentido da acreditação da Escola.

Atividades a desenvolver:

- Realizar e divulgar estudos de comparabilidade dos resultados dos vários indicadores de opinião dos estudantes, quer de satisfação com os serviços e setores da Escola, quer relativos às unidades curriculares e docentes, com outras instituições de ensino superior.
- Analisar e refletir sobre a cultura, política e o reconhecimento da qualidade na ESEnfC, através do desenvolvimento do modelo de certificação/acreditação.
- Continuar a investir na divulgação dos resultados da qualidade, tanto interna como externa.

- Instruir processos no sentido da acreditação prévia dos novos ciclos de estudos e sobre a acreditação preliminar de ciclos de estudos em funcionamento.
- Participar no processo de cooperação com a Universidade de Cabo Verde, em termos de avaliação dos cursos de enfermagem e da organização do processo para avaliação externa.
- Divulgar estudos desenvolvidos pelo CQA.
- Participar em eventos científicos.
- Realizar auditorias internas a vários setores/atividades, produzir os respetivos relatórios com vista à melhorar a conformidade e a operacionalidade.

Objetivo 3 - Garantir rentabilização de recursos.

Atividades a desenvolver:

- Promover a otimização e racionalização da utilização de recursos humanos e tecnológicos.

Objetivo 4 - Promover processos de formação e de autoavaliação.

Atividades a desenvolver:

- Proceder à avaliação do CQA, por auscultação dos diferentes elementos e apresentar esses resultados.
- Frequentar/participar em ações de formação no âmbito da Qualidade e do Ensino.
- Produzir relatório analítico, a anexar ao relatório de autoavaliação para assim finalizar o relatório de descrição de opiniões da comunidade educativa e do processo de autoavaliação. Prevê-se um debate e análise crítica do relatório de autoavaliação pelos coordenadores de curso, ano e UCP, e órgãos da Escola, bem como os representantes dos estudantes. Daí será produzido o relatório analítico.

Objetivo 5 - Conceber e realizar estudos dirigidos à melhoria da qualidade em articulação com outros órgãos ou serviços da Escola.

Atividades a desenvolver:

- Articular algumas atividades com o Serviço de Apoio aos Novos Graduados.
- Produzir artigos/livro do CQA.

O CQA

2 de janeiro de 2013