

Qualidade
Conselho para a Qualidade e Avaliação

ESCOLA SUPERIOR DE ENFERMAGEM DE COIMBRA

PARA GARANTIR A QUALIDADE ...

A informação, ao proporcionar conhecimento fundamentado, é um desafio para as organizações !



Qualidade
Conselho para a Qualidade e Avaliação

Julho 2010

Qualidade
Conselho para a Qualidade e Avaliação

Conselho para Qualidade e Avaliação

Composição actual

- quatro docentes
- um funcionário não docente
- dois representantes dos discentes
- um perito em avaliação

Julho 2010

Qualidade
Conselho para a Qualidade e Avaliação

Conselho para Qualidade e Avaliação

Compete-lhe a promoção e controlo da qualidade e avaliação da Escola Superior de Enfermagem de Coimbra e dos Cursos

Julho 2010

Qualidade
Conselho para a Qualidade e Avaliação

Conselho para Qualidade e Avaliação

2006 _____ 2010

Estatutariamente definido

Despacho normativo 20/2006, 20 de Fevereiro de 2006

Despacho normativo 50/2008, 24 de Setembro de 2008

Regulamento próprio

Último 2010

Julho 2010

Qualidade
Conselho para a Qualidade e Avaliação

Conselho para Qualidade e Avaliação

Trabalho conceptual

- Análise documental e definição de indicadores
- Construção e revisão do Regulamento
- Análise e reflexão sobre modelos de certificação (EFQM, ISO, CAF)
- Definição dos processos de realização do COA
- Manual de qualidade (em elaboração)
- Definição de normas e procedimentos de qualidade (em curso)

Julho 2010

Qualidade
Conselho para a Qualidade e Avaliação

Conselho para Qualidade e Avaliação

Recolha de informação

sobre o grau de satisfação da comunidade escolar (docentes, não docentes e discentes).

referentes a cada unidade curricular e docente(s), na perspectiva dos estudantes.

estudos de empregabilidade na perspectiva dos diplomados e das entidades empregadoras.

Criação e revisão de Instrumentos
Colaboração do Conselho Pedagógico e coordenadores de curso/ano

Julho 2010

Qualidade
Conselho para a Qualidade e Avaliação

Qualidade e auto-avaliação no ensino superior - validação de escalas de opinião dos estudantes de uma Escola Superior de Enfermagem

Matriz de saturação dos itens nos factores para solução rodada ortogonal VARIMAX com 2 factores do itens relativa às unidades curriculares (n = 7479)

Item	Factor I	Factor II
Ligação dos conteúdos abordados aos problemas reais	0,760	
Articulação entre os conteúdos desta e de outras unidades curriculares	0,788	
Sobreposição entre os conteúdos desta e de outras unidades curriculares	0,722	
O contributo da disciplina para a sua formação	0,791	
Interesse suscitado pelos conteúdos	0,706	
Comparação das implicações das diversas teorias/modelos existentes	0,646	
Adequação dos apoios pedagógicos (visuais, textos, ...)	0,751	
Adequação do método de avaliação	0,705	
Acessibilidade à documentação necessária	0,755	
Quantidade de trabalho solicitado	0,603	
Apreciação global desta unidade curricular	0,841	
Metodologia utilizada na leccionação de aulas teóricas		0,813
Metodologia utilizada na leccionação de aulas teórico-práticas		0,802
Número de alunos em sala nas aulas teóricas		0,800
Número de alunos em sala nas aulas teórico-práticas		0,809
Articulação entre a componente teórica, teórico-prática e prática	0,436	0,669
Metodologia utilizada na leccionação de aulas práticas		0,811
Número de alunos em sala nas aulas práticas		0,824
% Variação explicada	47,40	13,25
% Variação explicada acumulada	47,40	60,65
		68,88

Julho 2010

Qualidade
Conselho para a Qualidade e Avaliação

Conselho para Qualidade e Avaliação

Recolha de informação

sobre o grau de satisfação da comunidade escolar (docentes, não docentes e discentes).

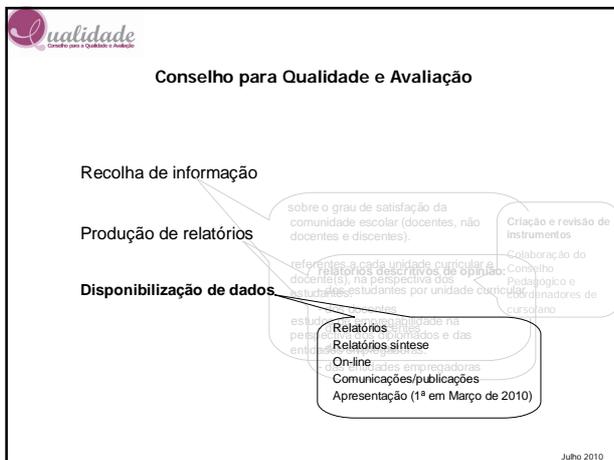
relatórios descritivos de opinião:

- dos estudantes por unidade curricular
- dos docentes
- dos não-docentes
- dos diplomados
- das entidades empregadoras

Produção de relatórios

Criação e revisão de Instrumentos
Colaboração do Conselho Pedagógico e coordenadores de curso/ano

Julho 2010



Qualidade
Centro para a Qualidade e Avaliação

O "BOM PROFESSOR" Opinião dos Estudantes

→ Estudo descritivo transversal, qualitativo

→ Recolha de dados

- Janeiro de **2008** e Junho de **2009**
- Questionário auto-preenchido

→ Amostras

- 174 estudantes do Curso de Licenciatura em Enfermagem
- 52 estudantes dos Cursos de Pós-Licenciatura de Especialização em Enfermagem

Recolha em **2010**
Dados não tratados

Julho 2010

Qualidade
Centro para a Qualidade e Avaliação

Questionários respondidos

Tipo	2008	2009	2010
	n	n	(até 11 de Junho) n
Satisfação dos Estudantes relativa a serviços e sectores da Escola	1138	1046	1051
Opinião dos estudantes relativa às unidades curriculares	8979	8210	5226
Opinião dos estudantes relativa aos docentes	16451	15224	8043
Opinião dos docentes relativa às unidades curriculares	208	175	202
Opinião dos estudantes relativa ao ensino clínico	2320	1952	868
Opinião dos docentes relativa ao ensino clínico	148	127	30
Opinião dos tutores de ensino clínico	346	240	122

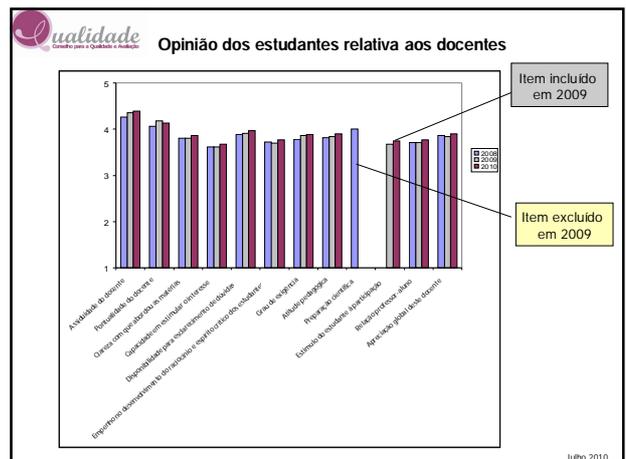
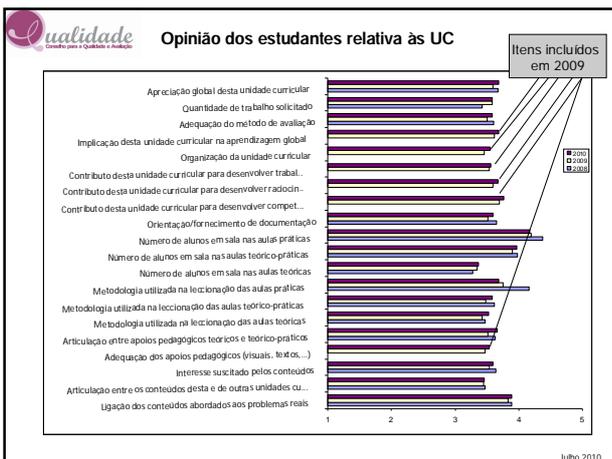
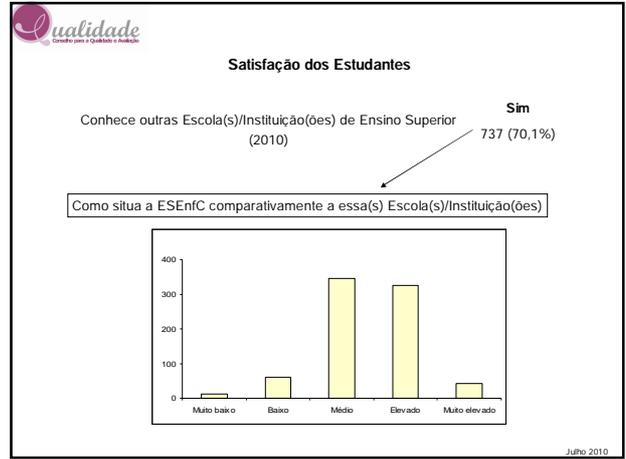
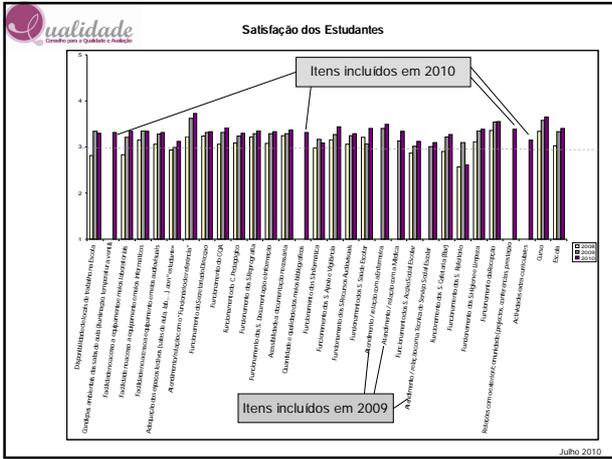
Julho 2010

Qualidade
Centro para a Qualidade e Avaliação

Taxas de resposta

Curso	2008	2009	2010 1.º semestre
CLE	73,12	64,5	63,21
CPLEE		73,7	85,31

Julho 2010



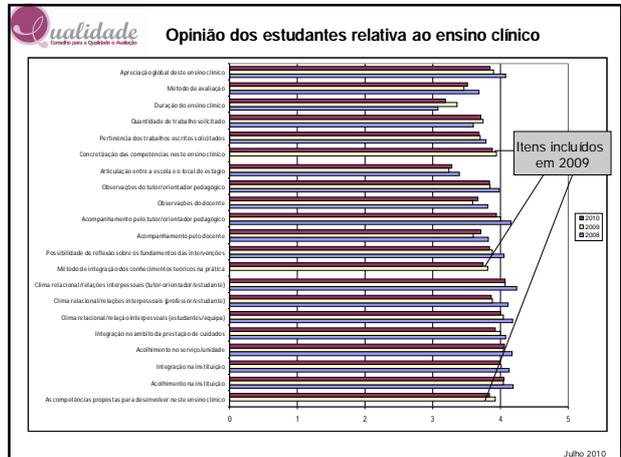
Qualidade
Centro para a Qualidade e Avaliação

Opinião dos estudantes relativa às unidades curriculares e docentes

Sugestões/Observações

2008	2009	2010
<ul style="list-style-type: none"> > Sobreposição de conteúdos programáticos > Maior disponibilização de informação e de suporte bibliográfico 	<ul style="list-style-type: none"> > Fornecer power point > Não haver aulas e trabalhos durante as frequências > Critérios iguais nas diferentes turmas e uniformidade entre os docentes > Articulação aulas T e P > Sobreposição de conteúdos 	<ul style="list-style-type: none"> >

Julho 2010



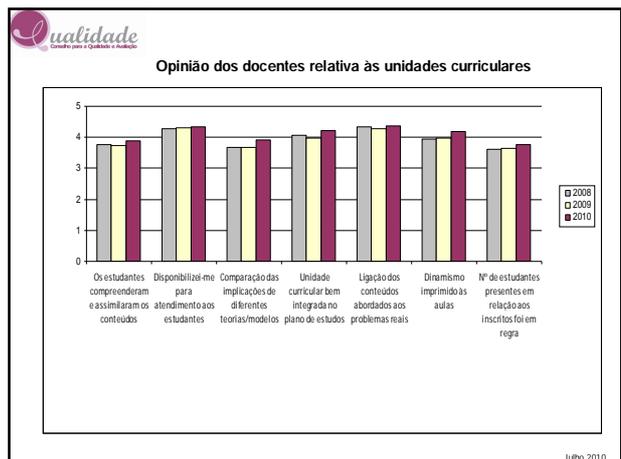
Qualidade
Centro para a Qualidade e Avaliação

Opinião dos estudantes em ensino clínico

Sugestões/Observações

2008	2009	2010
<ul style="list-style-type: none"> > Refeições gratuitas ou com baixo preço nos locais EC > Sobrecarga de trabalhos no EC 	<ul style="list-style-type: none"> > Ensinos clínicos demasiado curtos > Excessivo número de trabalhos > Haver melhor articulação/relação EC-Escola 	<ul style="list-style-type: none"> > Ensinos clínicos curtos > Repensar alguns trabalhos escritos

Julho 2010



Opinião dos docentes relativa às unidades curriculares

2008

Elevado número de estudantes por turma

2009

Momento de leccionação da UC não foi o melhor

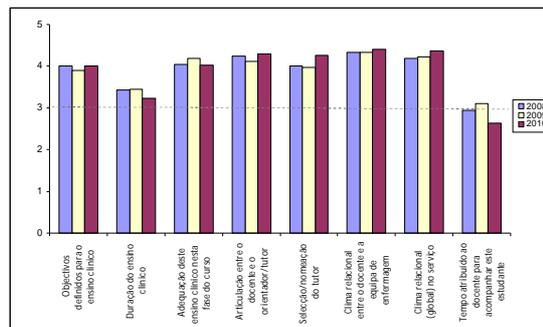
(necessitavam de algumas bases, devia ser mais próximo de ...)

Necessidade de maior articulação entre os docentes que leccionam os mesmos conteúdos

2010

A UC deveria ter maior número de horas lectivas

Opinião dos docentes relativa ao ensino clínico



Opinião dos docentes relativa ao ensino clínico

Sugestões/Observações (mais expressas)

2008

→ Evitar as diversas interrupções durante o período de estágio

→ Tempo reduzido para orientação destes alunos

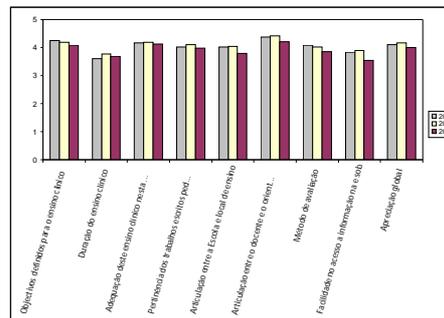
2009

→ Rever folha de avaliação do EC
→ Repensar a monografia (4.º ano)
→ Inadequação do horário 8-14 e 14-20

2010

→ Desadequação da grelha de avaliação

Opinião dos tutores que acompanharam estudantes em ensino clínico



Qualidade
Comissão para a Qualidade e Avaliação

Opinião dos tutores que acompanharam estudantes em ensino clínico

Sugestões/Observações (mais expressas)

2008	2009	2010
<ul style="list-style-type: none"> ➔ Reduzir os períodos de interrupção de ensino clínico ➔ Realização de cursos de formação para orientador/tutor ➔ Mais articulação entre a Escola e o Local de ensino clínico 	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Ensinos clínicos curtos ➔ Elevado nº de estudantes nos serviços ➔ Necessidade de formação para Tutores ➔ Melhor articulação entre a Escola e os Tutores 	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Deficiências no instrumento de avaliação do ensino clínico ➔ Docentes mais presentes durante o ensino clínico e melhor articulação com os Tutores ➔ Reduzir os períodos de interrupção de ensino clínico

Julho 2010

Qualidade
Comissão para a Qualidade e Avaliação

Questionário de final de curso

Considerando o curso no global, como classifica o seu nível de satisfação relativamente a:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Exploração dos objetivos de aprendizagem das Unidades Curriculares (UCs)	<input type="radio"/>									
2. Adequação dos programas das UCs aos objetivos de aprendizagem	<input type="radio"/>									
3. Ajuste entre a carga de trabalho e o número de docentes das diversas UCs	<input type="radio"/>									
4. Utilização do potencial de aprendizagem em condições ótimas	<input type="radio"/>									
5. Metodologias de ensino/aprendizagem - orientação tutorial	<input type="radio"/>									
6. Metodologias de ensino/aprendizagem - utilização de recursos	<input type="radio"/>									
7. Metodologias de ensino/aprendizagem - aprendizagem em grupo	<input type="radio"/>									
8. Articulação entre docentes e estudantes	<input type="radio"/>									
9. Qualificação do corpo docente	<input type="radio"/>									
10. Participação dos estudantes no processo de ensino/aprendizagem	<input type="radio"/>									
11. Carga horária do curso	<input type="radio"/>									
12. Disponibilidade docente para um período de testes	<input type="radio"/>									
13. Adequação dos critérios de avaliação aos objetivos de aprendizagem	<input type="radio"/>									
14. Adequação dos recursos físicos para o desenvolvimento da componente teórica e laboratorial do curso	<input type="radio"/>									
15. Adequação dos recursos (laboratórios) para a realização do componente prático do curso	<input type="radio"/>									
16. Condições materiais para a realização das atividades laborais	<input type="radio"/>									
17. Disponibilidade de participação em actividades extra curriculares	<input type="radio"/>									
18. Informação sobre o Sistema Europeu de Transferência de Créditos (ECTS)	<input type="radio"/>									
19. Informação sobre o Sistema Europeu de Classificação	<input type="radio"/>									
20. Correspondência do curso às suas expectativas	<input type="radio"/>									
21. Faturamento do curso, no que respeita às opções oferecidas às suas necessidades ou interesses	<input type="radio"/>									
22. Organização geral	<input type="radio"/>									
23. O curso, no seu todo	<input type="radio"/>									

26. Gostaria de frequentar outro curso na ESCAC: Sim Não Talvez

27. Respondeu a ESCAC um amigo: Sim Não

Utilize este espaço para deixar qualquer justificação, observação ou aspectos específicos

Muito obrigado pela sua colaboração.

Julho 2010

Qualidade
Comissão para a Qualidade e Avaliação

Estudos de Empregabilidade

	Estudantes		Entidades empregadoras
	Janeiro	Julho	
2008			Fevereiro + Julho
Enviados	327	340	104
Recebidos	121	83	31
2009			Fevereiro + Julho
Enviados	309	309	44
Recebidos	112	48	19
2010			Fevereiro
Enviados	322		70
Recebidos	90		11

Julho 2010

Qualidade
Comissão para a Qualidade e Avaliação

Opinião (satisfação) dos docentes

Sugestões/Observações:

2008	2009	2010
<ul style="list-style-type: none"> - Definir os domínios de cada UCP - Rentabilização do percurso académico e profissional dos docentes - Unidade de investigação mais dinamizadora da participação de todos 	<ul style="list-style-type: none"> - Melhorar comunicação e serviços de bar, refeitório e limpeza 	

Julho 2010

Opinião (satisfação) dos não docentes

2008	2009	2010
<p>+</p> <ul style="list-style-type: none"> - espírito de equipa e empenho pessoal - bom relacionamento entre funcionários e com docentes e discentes - - espaço físico - volume de trabalho - falta de formação - falta de comunicação <p>Sugestões: Mais acções de formação</p>	<p>+</p> <ul style="list-style-type: none"> - relação entre funcionários e chefe/coordenador - espírito de equipa - - falta de meios tecnológicos/informáticos/material - barulho excessivo dentro da secção, devido ao número elevado de utentes - falha de comunicação entre pólos <p>Sugestões: Melhorar as relações humanas</p>	

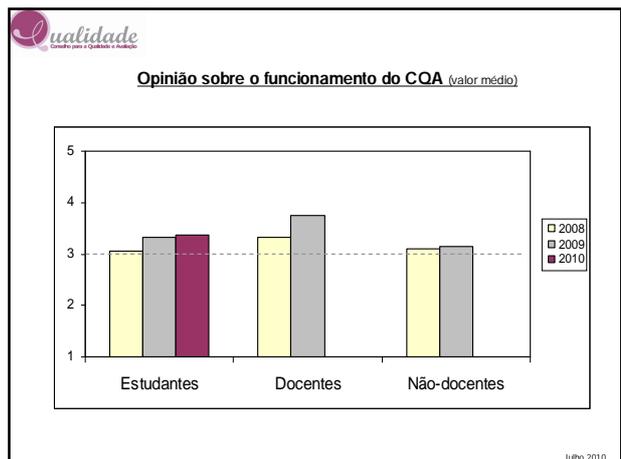
Julho 2010

Alguns exemplos de "mudanças"

Situação anterior	Nova situação
<p>Horário da biblioteca</p> <p>Encerramento às 20 horas</p> <p>Encerrada ao Sábado</p>	<p>Horário da biblioteca</p> <p>Encerramento às 20:30 horas</p> <p>Aberto ao Sábado das 9 às 13 horas, alternadamente em cada pólo</p>
<p>Estudantes 2.º ano – EC</p> <p>1 grupo das 8 às 14 horas</p> <p>1 grupo das 14 às 20 horas</p>	<p>Estudantes 2.º ano – EC</p> <p>das 8 às 16 horas</p>
<p>Pouca formação oferecida aos não docentes</p>	<p>3 acções de formação oferecidas a cada não docente</p>

Julho 2010

- Algumas actividades e propostas/sugestões do CQA (2008-2010)**
- Melhoria da informação relativa a horários (T, TP ou P) e pasta académica/plataforma
 - Estudo da assiduidade, estudo da Praxe Académica, estudo do Bom Professor
 - Alterações/adequação dos questionários (reunião com CP, ...)
 - Recolha de opinião dos estudantes, docentes, não docentes e tutores de EC
 - Apresentação de candidatura de cursos de formação ao QREN
 - Proposta de realização de workshop – perfil de competências do licenciado em enfermagem
 - Solicitação de relatório aos responsáveis das UC
 - Proposta de realização de "sessão de esclarecimento" sobre sistema europeu de transferência de créditos
 - Proposta de aplicação de questionários on-line
 - Proposta de modelo de acreditação (EFQM, ISO, CAF)
 - Divulgação dos resultados
 - Cabo Verde (assessoria, coordenação e tratamento de dados e produção de resultados)
- Julho 2010



O que ainda não fazemos....
... mas queremos fazer

Sempre que se identifiquem situações problemáticas
(situações de menor satisfação) promover debates com o
grupo em causa no sentido de discutir os pontos de vista

Objectivos:

- Chegar a propostas de medidas de melhoria
- Fomentar o interesse no envolvimento no processo

Muito obrigado

Pela Vossa presença e pela Vossa atenção