

# ESCOLA SUPERIOR DE ENFERMAGEM DE COIMBRA



## PLANO DE ATIVIDADES 2014

O Conselho para a Qualidade e Avaliação, doravante designado por CQA, é um Órgão da Escola Superior de Enfermagem de Coimbra, composto por quatro professores, um funcionário não docente, dois discentes e um perito em avaliação.

De acordo com os Estatutos da ESEnfC, o CQA está dotado de competências ao nível da qualidade e da avaliação e rege-se por regulamento interno próprio. Ciente de que a novos tempos devem corresponder novos desafios, pretende assumir mais cabalmente as suas competências, tais como: promoção e controle de qualidade e avaliação; promoção de iniciativas e medidas tendentes à adoção sistemática de uma política de qualidade e respetiva monitorização; padronização de procedimentos no sentido da melhoria da qualidade. Para tal, continuaremos a contar com participação efetiva dos diferentes setores da Escola e com o exterior.

No âmbito das competências definidas, pretendemos continuar a investir nos processos internos de garantia da qualidade, dentro de um quadro de inovação e desenvolvimento, entendendo que qualquer regime de avaliação se deve qualificar pela equidade, pela isenção, pela transparência, pelo rigor e abrangência.

O CQA reforçará as atividades de sensibilização para a avaliação e normalização, quer sejam de natureza obrigatória ou voluntária.

Após partilha entre os elementos do CQA, apresentamos o Plano de Atividades estruturando as atividades fundamentais que pretendemos desenvolver durante o ano 2014.

## **Objetivos e respetivas atividades**

**Objetivo 1** – Participar na definição do sistema interno de garantia da qualidade.

Atividades a desenvolver:

- Refletir sobre a coerência entre o plano estratégico e os processos de garantia da qualidade
- Explicitar a política da qualidade
- Estabelecer a articulação entre os diferentes processos e setores
- Promover a participação externa na definição da política da qualidade

**Objetivo 2** – Continuar a política de promoção da qualidade baseada em informação relevante

Atividades a desenvolver:

- Continuar a aplicação de questionários aos docentes, não docentes, estudantes, aos novos graduados, às entidades empregadoras e outros.
- Rever, sempre que necessário, os instrumentos de recolha de dados.
- Melhorar a metodologia de recolha de dados. Por exemplo, no CLE pretende-se a recolha de dados por amostragem pelo agrupamento das turmas duas a duas para cada UC.
- Elaborar plano de acompanhamento e de definição de “perfis” dos licenciados em enfermagem.
- Maior investimento na organização e tratamento da informação sobre a empregabilidade.
- Promover ações de divulgação dos resultados dos inquéritos aos estudantes, junto da comunidade académica e entidades exteriores.
- Introduzir os dados dos questionários respondidos em suporte papel, respetivo tratamento e produção dos relatórios.
- Apresentar propostas de melhoria nos diferentes órgãos/serviços.
- Monitorizar as práticas de coordenação e apoio à gestão dos cursos, *cf.* guia de boas práticas para a coordenação dos cursos/diretivas de apoio à gestão dos cursos, através do processo de auditorias internas.
- Manter o trabalho conjunto com o Conselho Pedagógico.
- Colaborar na atualização do Manual de Qualidade da ESEnfC.
- Colaborar na homogeneização e revisão dos Manuais de Normas e Procedimentos
- Atualizar o Manual de Normas e Procedimentos do CQA.

**Objetivo 3** – Continuar o processo para obtenção da qualificação e reconhecimento necessários à certificação do sistema interno de garantia da qualidade da Escola.

Atividades a desenvolver:

- Analisar e refletir sobre a cultura, política e o reconhecimento da qualidade na ESEnfC, através do desenvolvimento dos processos necessários à certificação.

- Realizar e divulgar estudos de comparabilidade, com outras instituições de ensino superior, dos resultados dos vários indicadores de opinião dos estudantes, quer de satisfação com os serviços e setores da Escola, quer relativos às unidades curriculares e docentes.
- Continuar a investir na divulgação dos resultados da qualidade, tanto interna como externamente.

**Objetivo 4** – Garantir rentabilização de recursos

Atividades a desenvolver:

- Promover a otimização e racionalização da utilização de recursos humanos e tecnológicos.

**Objetivo 5** – Promover processos de formação e de autoavaliação

Atividades a desenvolver:

- Frequentar/participar em ações de formação no âmbito da Qualidade e do Ensino.
- Participar em eventos científicos
- Organizar o *workshop* sobre o perfil do enfermeiro para a enfermagem, dirigindo a entidades empregadoras e a potenciais empregadores, já anteriormente proposto mas não concretizado
- Realizar um seminário com os “CQA’s” das diversas instituições de ensino superior
- Proceder à avaliação do CQA, por auscultação dos diferentes elementos e apresentar esses resultados
- Dar continuidade ao processo de cooperação com a Universidade de Cabo Verde, em termos de avaliação dos cursos de enfermagem e da organização do processo para avaliação externa

**Objetivo 6** – Conceber e realizar estudos em articulação com outros órgãos ou serviços da Escola

Atividades a desenvolver:

- Realizar pesquisa bibliográfica
- Produzir e publicar resultados
- Divulgar estudos desenvolvidos pelo CQA

**Objetivo 7** – Articulação intersetorial

Atividades a desenvolver:

- Articular algumas atividades com o Serviço de Apoio aos Novos Graduados
- Articular com o Conselho Pedagógico
- Articular com a Comissão de Monitorização do Plano de Gestão de Risco de Corrupção e Infrações Conexas.
- Obter maior proximidade e colaboração direta com o Serviço de Informática.

**Objetivo 8** – Manter o contacto com os antigos alunos de enfermagem das Escolas de Coimbra

Atividades a desenvolver:

→ Criar e agilizar o funcionamento da Associação de Antigos Alunos de Enfermagem de Coimbra

O CQA

31 de janeiro de 2014