

ATA Nº 09/2014

----- Aos dezassete dias do mês de novembro de dois mil e catorze, pelas 10:00 horas, no Polo C da Escola Superior de Enfermagem de Coimbra (ESEnC), reuniu ordinariamente o Conselho para a Qualidade e Avaliação (CQA).-----

----- Foram convocados todos os membros deste Conselho. -----

----- Estiveram presentes na reunião: As representantes do Corpo Docente – Professoras Manuela Frederico-Ferreira, Elisabete Fonseca, Ana Paula Camarneiro e Isabel Mendes; o representante do Corpo Não Docente – Mário Jorge e a representante dos Discentes Vânia Rodrigues; a aluna Rita Pinto justificou a ausência por estar em ensino clínico e já ter atingido o limite das faltas. -----

----- ORDEM DE TRABALHO -----

----- **Ponto Um:** Leitura e aprovação da ata anterior. -----

----- **Ponto Dois:** Manual de procedimentos do CQA. -----

----- **Ponto Três:** Processo de revisão do manual de qualidade e processo de certificação da A3ES. --

----- **Ponto Quatro:** Acreditação de cursos - Guião de autoavaliação -----

----- **Ponto Cinco:** Outros. -----

----- **Ponto Um:** Foi lida e aprovada a ata nº 8 de outubro de 2014, tendo sido aprovada por 6 votos a favor e nenhuma abstenção.

----- **Ponto Dois:** Manual de procedimentos do CQA. A Presidente do CQA, informou os presentes que no seu entendimento e, apesar de a última versão do Manual de Procedimentos do CQA ser datado de maio de 2013 este já estava bastante desatualizado e iniciou-se a revisão que deve urgentemente ser finalizada. A título de exemplo referiu o caso dos questionários aplicados aos estudantes. Todos eles já estavam a ser realizados via “Pasta Académica” contribuindo desses modo para a desmaterialização dos processos, mas tal ainda não está descrito nas respetivas normas constante do Manual de Procedimentos. -----

----- Foi ainda referido que essa desmaterialização está dificultada nos funcionários Docentes e Não Docentes da Escola uma vez que a plataforma de questionários via “Pasta Académica” não está de momento preparada para dar esse tipo de resposta. No entanto já este ano foi realizada a aplicação de questionários a Docentes e Não Docentes via plataforma de questionários da Google. A implementação ou não desta funcionalidade e respetiva passagem a norma está dependente de verificação de validade/fiabilidade interna de recolha de informação. -----

----- Foi pedido aos presentes a leitura crítica do atual Manual de Procedimentos e sugestões de melhorias. Foi agendado o dia 02 de Dezembro para trabalhar só sobre esse assunto. -----

----- A Presidente do CQA aproveitou o facto de se estar a discutir a revisão do Manual para informar que em reunião da Comissão de Coordenação do Curso de Licenciatura uma proposta de alteração ao “Guia de boas práticas para a coordenação dos cursos / Diretivas de apoio à gestão dos cursos de 1º e 2º ciclos e pós-licenciaturas de especialização em enfermagem”..-----

----- **Ponto Três:** Processo de revisão do Manual da Qualidade e processo de certificação da A3ES. Os presentes foram informados que no dia 24 e 25 de Novembro iria decorrer uma reunião com a Neobiz, empresa contratada pela ESEnC para colaborar no desenho dos processos de qualidade e, que se espera que o mapa de processos internos tenha um avanço. No entanto a presidente do CQA e a professora Aida Mendes, Vice-Presidente da direção com responsabilidade nesta área, têm avançado nesse trabalho uma vez que as especificidades da Escola tem de ser descritas por nós, de acordo com a realidade. -----

----- A proposta que está a ser trabalhada assenta nos três eixos referidos nos estatutos da ESEnC: Ensino/Formação; Investigação e Serviço à Comunidade. Tem havido trabalho de elaboração de mapas de procedimentos internos, pelos Coordenadores das Unidades Diferenciadas. Posteriormente serão desenhado o mapa de processos com as diferentes relações/inter-relações funcionais.-----

----- Este trabalho não se afigura simples pois cada um dos serviços tem que ser estudado individualmente e depois todos em conjunto, ou seja a Escola no todo.-----

----- **Ponto Quatro:** Acreditação de cursos - Guião de autoavaliação. Ficou decidido fazer-se um plano de trabalho do CQA especificamente para esta atividade. Como vamos organizar ? Que dados são necessários? Que informação enviar ao docentes? ... p. ex. o guião de autoavaliação da A3ES

deverá ser enviado a todos os docentes para todos os docentes, embora haja vários itens que cada um individualmente não preencherá ..., então que informação damos a cada docente ?. Vários aspetos sobre os quais nos temos que debruçar. Será agendado um momento para trabalhar só sobre esse assunto. A presidente do CQA alertou ainda para o facto de que acreditação é diferente de certificação e que é imperativo que essa distinção seja para todos clara. Assim é também importante fazer essa referência. -----

----- Às treze horas, deu-se por encerrada a reunião da qual foi lavrada a presente ata, que depois de lida vai ser assinada pela Presidente, Professora Manuela Frederico-Ferreira e por quem a secretariou, Mário Jorge. -----

----- Manuela Frederico-Ferreira, -----

----- Mário Jorge, -----