

**A MINHA OPINIÃO SOBRE A ESCOLA**

# **DIVULGAÇÃO DE RESULTADOS**

**25 DE MARÇO DE 2015**

**14H30 / ESENFC / AUDITÓRIO POLO A**





## Índice

### 1 - Qualidade ...

### 2 - Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas

### 3 - Formação

Opinião dos estudantes acerca da integração

Opinião dos estudantes acerca dos Serviços/Setores da Escola

Opinião dos estudantes acerca das UC's e docentes

Opinião dos docentes acerca das UC's

### 4 - Comunidade Educativa

Opinião dos não docentes

Opinião de tutores de Ensino Clínico

### 5 - Auditorias e Controlo Interno

### 6 - Caminhos de Melhoria



## Qualidade...

Assenta no envolvimento da comunidade educativa através da participação aos diferentes níveis, desde a emissão de opinião, ao desenho de medidas de melhoria e à monitorização da sua implementação.

Garante que a oferta formativa se encontra ajustada às exigências do mercado de trabalho e aos novos desafios sociais, através da qualificação dos colaboradores (docentes e não docentes), da ligação do ensino à investigação e da prestação de serviços especializados à comunidade.

Prevê a existência de procedimentos devidamente documentados, bem como a definição de estratégias e metodologias de acompanhamento e monitorização, metas, calendarização e níveis de responsabilidade.





## Plano de Gestão de Risco de Corrupção e Infrações Conexas

A grande maioria das medidas encontra-se já efetuada ou em fase de planeamento



## Formação

PROMOVER UM CONTEXTO FORMATIVO, CIENTÍFICO E CULTURALMENTE ESTIMULANTE

Integração dos estudantes do 1º ano, CLE





## Integração dos estudantes do 1º ano, CLE

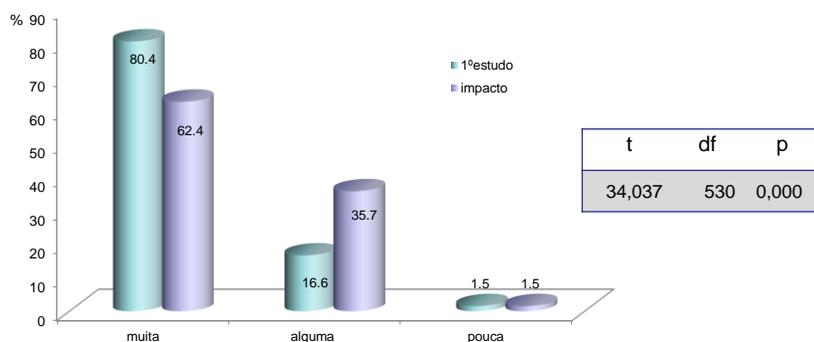
Partes de 'frases' expressas pelos estudantes como justificação da sua opção de resposta

- + Atividades muito boas e bastante interessantes
  - + Muito boa receção pelos representantes dos órgãos da Escola, a nível pessoal e organizacional
  - + Os professores foram muito simpáticos, prestáveis, atenciosos, disponíveis e ajudaram-nos em tudo o que esteve ao seu alcance
  - + Bom para criar laços de amizade
  - + A participação dos colegas de outros anos foi bastante importante
  - + Receção reveladora de atenção, disponibilidade e simpatia
- Os colegas de outros anos poderiam ser um pouco mais simpáticos, interessados e acolhedores
  - Tornou-se um pouco cansativo
  - Foi um pouco confuso
  - A interação com os professores não foi muito evidente



## Integração dos estudantes do 1º ano, CLE

Que importância atribui a este tipo de atividades?





## Integração dos estudantes do 1º ano, CLE

### Que importância atribui a este tipo de atividades?

#### Partes de 'frases' expressas pelos estudantes

- + Contribuiu elevadamente para a integração dos alunos e para a diminuição de receios iniciais caraterísticos dos novos alunos
- + É importante conhecer o espaço e o ambiente onde decorrerá o desenvolver da nossa vida académica



## Opinião dos estudantes sobre serviços e sectores da Escola

(2014-2015, n = 923)

### Itens mais pontuados\*:

- Funcionamento dos serviços de cafetaria (bar) (3,90)
- Funcionamento dos serviços de receção (3,87)
- Facilidade no acesso e utilização da plataforma informática (3,84)

### Itens menos pontuados\*:

- Adequação dos espaços letivos (salas de aula, laboratórios...) ao número de estudantes (3,08)
- Facilidade no acesso a equipamentos e meios laboratoriais (3,30)
- Funcionamento dos serviços de reprografia (3,34)

\*escala de 1 a 5





## Opinião dos estudantes sobre serviços e sectores da Escola (2014-2015)

### Curso de:

**Licenciatura em Enfermagem** (n = 867)

Funcionamento Curso – 3,83

Funcionamento Escola – 3,62

### Cursos de:

**Pós Licenciaturas/Mestrados** (n = 56)

Funcionamento Curso – 3,63

Funcionamento Escola – 3,82

**CLE + CPL/M** (n = 923)

Funcionamento Curso - 3,81

Funcionamento Escola - 3,64



## Opinião dos estudantes sobre serviços e sectores da Escola (2014-2015)

### Satisfação com os cursos:

Curso de:

**Licenciatura em Enfermagem** (n = 867)

Funcionamento Curso – 3,83

Funcionamento Escola – 3,62

### Cursos de:

**Pós Licenciaturas/Mestrados** (n = 56)

Funcionamento Curso – 3,63

Funcionamento Escola – 3,82

**Indicador:** Média da satisfação dos alunos  
do curso de mestrado (PAOE, 2015)

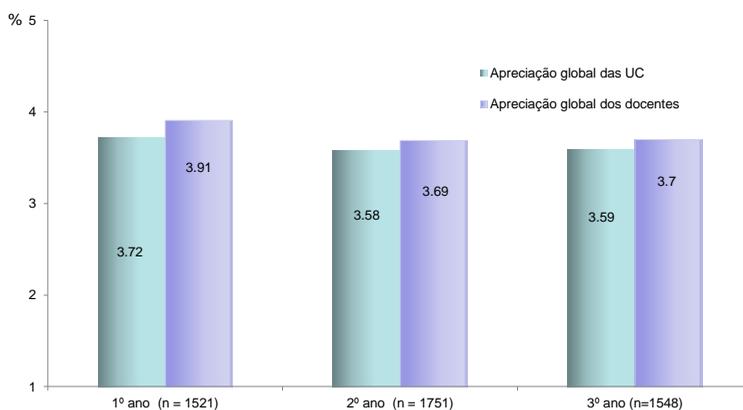
**Meta:**  $\geq 3,5$





## Opinião dos estudantes acerca das UC's e docentes

1º semestre 2014-2015

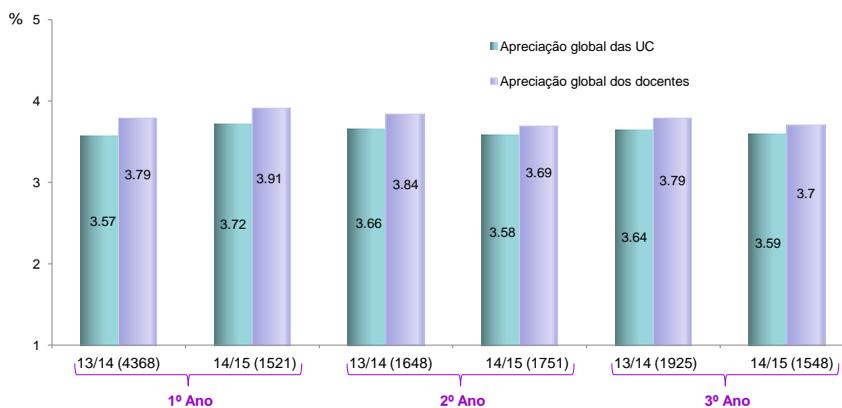


Escola Superior de Enfermagem de Coimbra

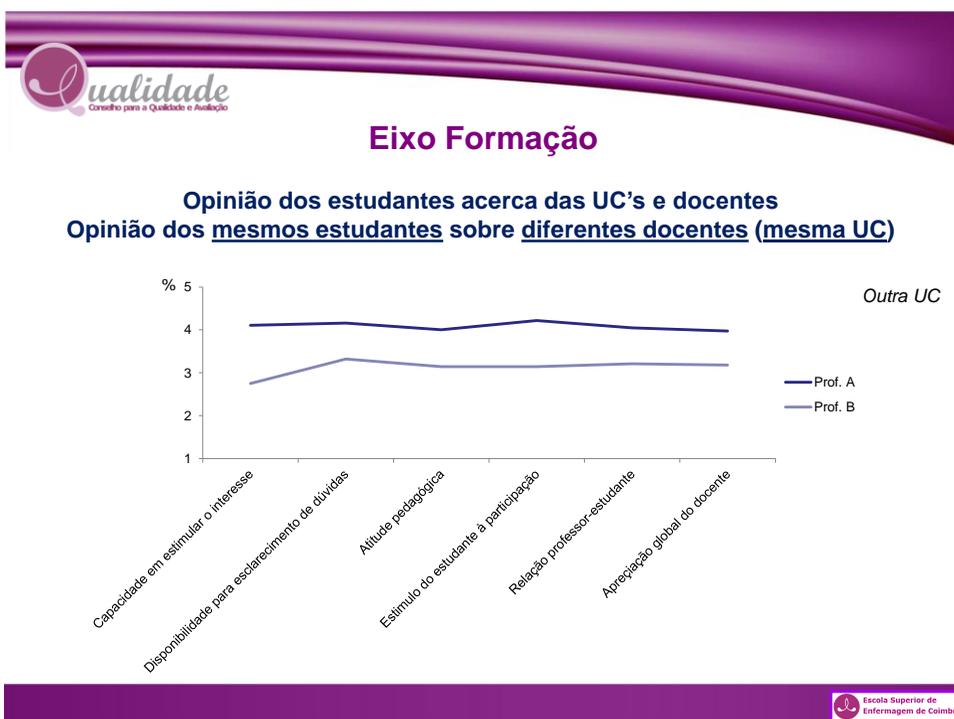
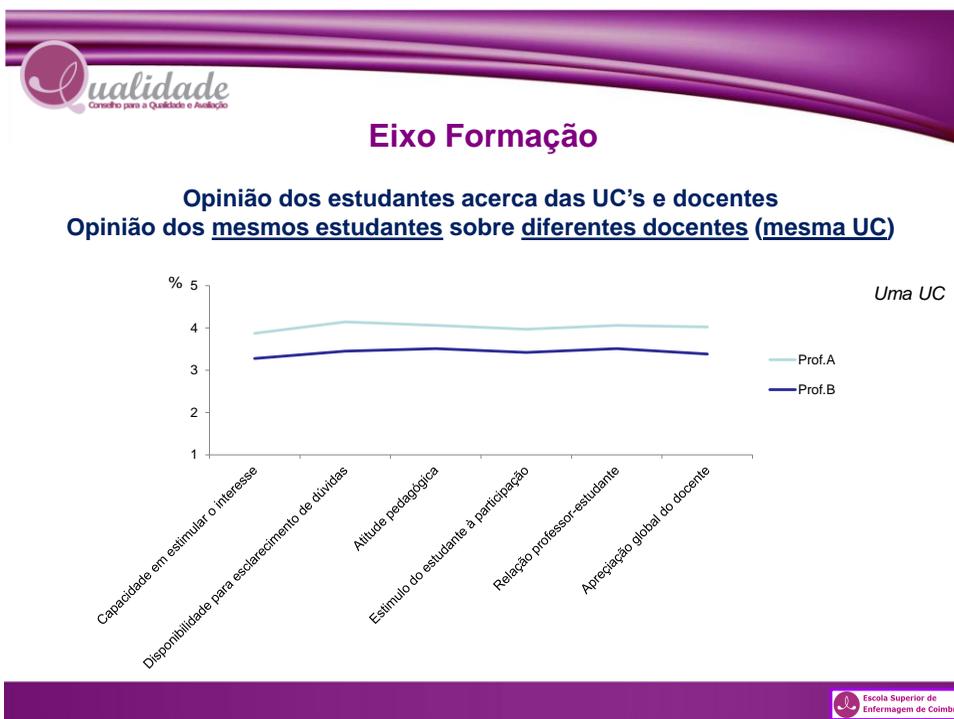


## Opinião dos estudantes acerca das UC's e docentes

Comparação 2013-2014 com 2014-2015



Escola Superior de Enfermagem de Coimbra





## Opinião dos estudantes acerca das UC's e docentes

UC's obrigatórias 1º, 3º e 5º semestres

**Valores médios, no global das turmas, acima de 3** (escala de 1 a 5)

Apenas em duas UC's há itens com pontuação abaixo de 3

uma UC - 1 item ■ outra UC - 4 itens



## Opinião dos estudantes acerca das UC's e docentes

UC's obrigatórias 1º, 3º e 5º semestres

As (232) expressões dos estudantes foram agregadas em:

### Unidades de registo

- Número de estudantes em cada turma quer T, TP ou PL (77)
- Comportamento dos estudantes (26)
- Sistema de faltas (17)
- Horários (17)
- Articulação T, TP ou PL e Organização da UC
- Avaliação e "outros"

### Respectivas unidades de contexto

*...elevado número de alunos em sala de aula ...*

*O comportamento da turma é inaceitável ...*

*Não devia existir regime de faltas ...*





## Eixo Formação

### Opinião dos docentes acerca das UC's (2014-2015, 1º semestre)

#### Pontos fortes:

- Interesse e a importância da UC no plano de estudos
- Forte ligação com os contextos reais da prática
- Interesse e empenho de alguns dos estudantes
- Nas UC's dos cursos de PL/Mestrado e de opção do CLE salienta-se como ponto forte as turmas pequenas



## Eixo Formação

### Opinião dos docentes acerca das UC's (2014-2015, 1º semestre)

#### Aspetos a melhorar:

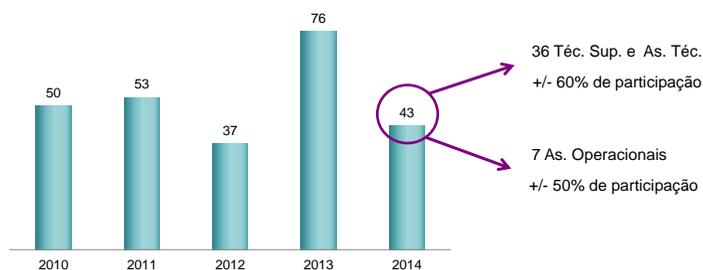
- Número de estudantes por turma/excesso de alunos em T/P e prática simulada (aspeto referenciado por maior número de docentes);
- Rever a presença obrigatória dos estudantes;
- Articulação entre UC's;
- Revisão de estratégias pedagógicas.





## Opinião dos não docentes

### Respostas ao questionário de satisfação



↓  
**Diferente metodologia**

### Análise SWOT

30 (TS / AT / AO)  
+/- 40,5% de participação



## Opinião dos não docentes - Questionários

Satisfação... (escala de 1 a 5)	TS e AT		AO	
	2013	2014	2013	2014
Com o trabalho que realiza	3,95	3,64	3,60	4,00
Com o reconhecimento do valor profissional	3,21	2,93	3,40	3,67
Com oportunidades de desenvolvimento e formação	3,47	2,50	n.a	n.a
Com disponibilidade de equipamento / material necessário às atividades	3,95	3,43	3,50	3,00
Com expectativa de progressão	2,42	2,00	n.a	n.a

Genericamente assiste-se a uma descida dos valores atribuídos a diferentes itens pelos **TS** e **AT**.

Nos valores atribuídos pelos **AO** verificam-se algumas subidas.





## Opinião dos não docentes - Questionários

### Nível de satisfação global

TS/AT	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 33,3% elevado</li> <li>- 55,6% médio</li> <li>- 2,8% baixo</li> </ul>	AO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 14,3% elevado</li> <li>- 71,4% médio</li> </ul>
-------	--	----	--

### Autonomia para o desempenho das funções

TS/AT	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2,8% muito elevada</li> <li>- 27,8% elevado</li> <li>- 44,4% médio</li> <li>- 2,8% muito baixa</li> </ul>
-------	--



## Opinião dos não docentes - Questionários

Satisfação... (escala de 1 a 5)	TS e AT		
	2012	2013	2014
Organização e funcionamento do setor	3,67	3,74	3,29
Organização e estruturação do seu trabalho	3,50	3,63	3,29
Relacionamento no seu setor	3,67	4,05	3,06
Espírito de equipa entre os funcionários	3,33	3,32	3,50
Apoio institucional ao seu trabalho	3,00	3,32	3,36

Verifica-se um aumento nos resultados relativos ao espírito de equipa e apoio institucional, mas por outro lado, os resultados acerca do “seu setor” diminuem.



## Opinião dos não docentes

Dados da auscultação presencial – Setembro 2014

### Alguns pontos fortes identificados (Verbalizações expressas):

- Empenhamento dos funcionários
- Localização e imagem externa da Escola
- Autonomia da Escola
- Condições físicas de trabalho, havendo situações pontuais por resolver
- Procura, sobretudo para o CLE



## Opinião dos não docentes

Dados da auscultação presencial – Setembro 2014

### Alguns pontos fracos identificados (Verbalizações expressas):

- Reconhecimento aos funcionários só em situações pontuais
- Falta de *feedback* e respostas
- Existência de 3 polos
- Avaliação de desempenho
- Não explorar melhor a autonomia da Escola
- Funcionamento muito na base do imediato
- Falta de acessos para pessoas com limitações físicas





## Opinião dos não docentes

Dados da auscultação presencial – Setembro 2014

### Algumas sugestões:

- Criar arquivo digital na Escola
- Que sejam tidos em conta os aspetos identificados nas diferentes reuniões
- Que se aceitem opiniões para os processos de mudança
- Haver critérios e alguma uniformização da informação fornecida pelos coordenadores
- Publicação de atas/resumos de reuniões
- Rever as funções atribuídas a pessoas dos programas CEI, face às necessidades da Escola, aos requisitos e às suas características
- Analisar as estatísticas de utilização da biblioteca ao sábado
- Criar o provedor do funcionário



## Auditorias e Controlo Interno

GACI - Auditorias Financeiras

CQA - Auditorias Pedagógicas



## Auditorias

**Indicador:** Número de auditorias das normas de gestão pedagógica

**Meta:** 5 (PAOE, 2015)

**Resultado:** Número de auditorias realizadas até ao momento – 2

Auditadas normas e procedimentos na SCP e na SA

### Documentos de Análise:

- Guia de boas práticas para a coordenação dos Cursos/Diretivas de apoio à gestão dos cursos de 1º e 2º Ciclos e Pós-licenciaturas de especialização em enfermagem
- Orientações e procedimentos no âmbito da atividade científico-pedagógica



## Auditorias

### Plano de auditorias (pedagógicas) 2015

Data	Serviço/Setor	Material a auditar	Número
1º Semestre	SCP	Normas/Procedimentos	1
	SCP	Dossier de Curso	Mestrado-1 Licenciatura-1
	Secção Académica	Normas/Procedimentos	1
	SCP	Dossier de Ano	2
2º Semestre	SCP	Dossier de Curso	Mestrado-1 Licenciatura-1
	UICISA	Inscrição em Projetos	1
	Recursos Humanos	Normas/Procedimentos	1
	SCP	Dossier de Ano	2





## Opinião de tutores de Ensino Clínico

### Fatores favorecedores da articulação “Escola-Serviço”:

- ✓ Boa relação, proximidade e facilidade de contato entre os elementos do serviço e o docente extensível aos assistentes convidados
- ✓ Realização de reuniões intercalares durante o decorrer do estágio
- ✓ Relação de confiança entre as duas Instituições
- ✓ Procura de oportunidades para os alunos bem como a articulação com as suas necessidades de aprendizagem
- ✓ Página da Escola e a informação nela disponibilizada



## Opinião de tutores de Ensino Clínico

### Consideram que deveria existir:

- ✓ Formação para tutores e reuniões preparatórias dos Ensinos Clínicos
- ✓ Mais valorização do enfermeiro tutor e algum tipo de recompensa
- ✓ Definição e formalização de parceria com as unidades de cuidados
- ✓ Presença mais regular do professor responsável nas unidades/locais de estágio



## Análise crítica dos Coordenadores dos Órgãos/Cursos/Serviços sobre as opiniões expressas no Relatório de Autoavaliação

### COORDENADORES



Dinamizaram várias reuniões com os professores das UC's

Divulgaram resultados da avaliação

Organizaram propostas de melhoria



## Análise crítica dos Coordenadores dos Órgãos/Cursos/Serviços sobre as opiniões expressas no Relatório de Autoavaliação

### Foram introduzidas algumas medidas que tiveram por base as sugestões dos estudantes:

*(exemplos)*

... alterações pontuais nos programas, atualizando-os e otimizando a sua interligação, com reflexo no aproveitamento e apreciação global dos estudantes ...

... adoção de dois momentos de avaliação no período de frequência...

... ponderada a introdução de alterações nos programas das UC's num futuro Plano de Estudos ...





### Algumas sugestões, que consideramos poderem fazer parte dos caminhos de melhoria, apresentadas pelo CQA

- Revisão e atualização dos manuais de procedimentos existentes e elaboração para os serviços que não possuem
- Publicação e atualização de regulamentos, despachos e outras comunicações da ESEnfC, incluindo na página da ESEnfC
- Criação/atualização de um organograma da Instituição e do CQA de acordo com as normas existentes
- Publicação do resumo das atas das reuniões do Conselho Geral
- Publicação do resumo das atas das reuniões de Coordenadores
- Auditoria a Sistemas de Gestão da Segurança, Higiene e Saúde do Trabalho
- Repensar a organização e implementação de algumas atividades de “Integração no ambiente institucional”, nomeadamente a duração das visitas a pontos estratégicos da Escola; o programa estruturado de integração aos estudantes da 2ª e 3ª fase

