

# ESCOLA SUPERIOR DE ENFERMAGEM DE COIMBRA



## RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO: OPINIÃO DA COMUNIDADE EDUCATIVA E ENTIDADES EMPREGADORAS

O presente documento-síntese é composto pelo Índice do Relatório, Nota Introdutória, alguns extractos e gráficos globais com valores médios.

**Coimbra, Dezembro 2010**

## ÍNDICE

NOTA INTRODUTÓRIA .....	7
1 - SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES .....	8
2 - OPINIÃO DOS ESTUDANTES ACERCA DAS UNIDADES CURRICULARES E DOCENTES .....	10
2.1 - 1.º ano, curso de licenciatura em enfermagem.....	10
2.2 - 2.º ano, curso de licenciatura em enfermagem.....	15
2.3 - 3.º ano, curso de licenciatura em enfermagem.....	21
2.4 - 4.º ano, curso de licenciatura em enfermagem.....	25
2.5 - Ano de reingresso .....	33
2.6 - III curso de pós-licenciatura de especialização em enfermagem comunitária .....	35
2.7 - IV curso de pós-licenciatura de especialização em enfermagem comunitária.....	37
2.8 - IV curso de pós-licenciatura de especialização em enfermagem de reabilitação .....	39
2.9 - V curso de pós-licenciatura de especialização em enfermagem de reabilitação .....	41
2.10 - II curso de pós-licenciatura de especialização em enfermagem de saúde mental e psiquiatria .....	44
2.11 - III curso de pós-licenciatura de especialização em enfermagem de saúde mental e psiquiatria.....	48
2.12 - III curso de pós-licenciatura de especialização em enfermagem médico-cirúrgica.....	50
2.13 - IV curso de pós-licenciatura de especialização em enfermagem médico-cirúrgica .....	52
2.14 - IV curso de pós-licenciatura de especialização em enfermagem de saúde materna e obstetrícia.....	55
2.15 - V curso de pós-licenciatura de especialização em enfermagem de saúde materna e obstetrícia .....	57
2.16 - III curso de pós-licenciatura de especialização em enfermagem de saúde infantil e pediatria.....	60
2.17 - IV curso de pós-licenciatura de especialização em enfermagem de saúde infantil e pediatria.....	63
2.18 - Opinião dos estudantes sobre as unidades curriculares e docentes, no <i>global</i> .....	66
3 - OPINIÃO DOS DOCENTES .....	68
3.1 - Unidades curriculares.....	68
3.2 - Ensino clínico.....	69
3.3. - Satisfação .....	70
4 - SATISFAÇÃO DOS NÃO-DOCENTES .....	75

4.1 - Assistentes técnicos e técnicos superiores.....	75
4.2 - Assistentes operacionais.....	79
5 - OPINIÃO DOS TUTORES DE ENSINO CLÍNICO.....	82
6 - INSERÇÃO PROFISSIONAL DOS DIPLOMADOS DO CURSO DE LICENCIATURA EM ENFERMAGEM CONCLUÍDO EM JULHO DE 2009 .....	83
7 - ENTIDADES EMPREGADORAS DOS DIPLOMADOS DO CURSO DE LICENCIATURA EM ENFERMAGEM CONCLUÍDO EM 2009.....	85
8 - OPINIÃO SOBRE A RESIDÊNCIA .....	87
9 - COMPARAÇÃO DE ALGUNS DADOS DE 2009-2010 COM DADOS DE 2008-2009 .....	88
NOTA FINAL .....	94

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 - Opinião dos estudantes sobre serviços e sectores da Escola .....	8
Gráfico 2 - Como situa a ESEnfC comparativamente a essa(s) Escola(s)/Instituição(ões) .....	9
Gráfico 3 - Opinião dos estudantes acerca das UC do 1ºano, CLE .....	12
Gráfico 4 - Opinião dos estudantes acerca dos Docentes do 1ºano, CLE .....	13
Gráfico 5 - Opinião dos estudantes acerca das UC do 2ºano, CLE .....	18
Gráfico 6 - Opinião dos estudantes acerca dos Docentes do 2ºano, CLE .....	18
Gráfico 7 - Opinião dos estudantes acerca dos EC do 2ºano, CLE .....	19
Gráfico 8 - Opinião dos estudantes acerca das UC do 3ºano, CLE .....	22
Gráfico 9 - Opinião dos estudantes acerca dos Docentes do 3ºano, CLE .....	23
Gráfico 10 - Opinião dos estudantes acerca dos EC do 3º ano, CLE .....	23
Gráfico 11 - Opinião dos estudantes acerca das UC do 4ºano, CLE .....	29
Gráfico 12 - Opinião dos estudantes acerca dos Docentes do 4ºano, CLE .....	30
Gráfico 13 - Opinião dos estudantes acerca dos EC do 4º ano, CLE .....	30
Gráfico 14 - Opinião dos estudantes acerca das UC, Reingresso .....	33
Gráfico 15 - Opinião dos estudantes acerca dos Docentes, Reingresso .....	34
Gráfico 16 - Opinião dos estudantes acerca do Ensino Clínico, III CPLEEC .....	35
Gráfico 17 - Opinião dos estudantes acerca das UC, IV CPLEEC .....	37
Gráfico 18 - Opinião dos estudantes acerca dos Docentes, IV CPLEEC .....	38
Gráfico 19 - Opinião dos estudantes acerca dos EC, IV CPLEER .....	39
Gráfico 20 - Opinião dos estudantes acerca das UC, V CPLEER .....	42
Gráfico 21 - Opinião dos estudantes acerca dos Docentes, V CPLEER .....	42
Gráfico 22 - Opinião dos estudantes acerca das UC, II CPLEESMP .....	45
Gráfico 23 - Opinião dos estudantes acerca dos Docentes, II CPLEESMP .....	45
Gráfico 24 - Opinião dos estudantes acerca dos EC, II CPLEESMP .....	46
Gráfico 25 - Opinião dos estudantes acerca das UC, III CPLEESMP .....	48
Gráfico 26 - Opinião dos estudantes acerca dos Docentes, III CPLEESMP .....	49
Gráfico 27 - Opinião dos estudantes acerca dos EC, III CPLEEMC .....	50
Gráfico 28 - Opinião dos estudantes acerca das UC, IV CPLEEMC .....	53
Gráfico 29 - Opinião dos estudantes acerca dos Docentes, IV CPLEEMC .....	53
Gráfico 30 - Opinião dos estudantes acerca dos EC, IV CPLEESMO .....	56
Gráfico 31 - Opinião dos estudantes acerca das UC, V CPLEESMO .....	58
Gráfico 32 - Opinião dos estudantes acerca dos Docentes, V CPLEESMO .....	58
Gráfico 33 - Opinião dos estudantes acerca das UC, III CPLEESIP .....	60
Gráfico 34 - Opinião dos estudantes acerca dos Docentes, III CPLEESIP .....	61
Gráfico 35 - Opinião dos estudantes acerca do EC, III CPLEESIP .....	61
Gráfico 36 - Opinião dos estudantes acerca das UC, IV CPLEESIP .....	63
Gráfico 37 - Opinião dos estudantes acerca dos Docentes, IV CPLEESIP .....	64
Gráfico 38 - Opinião dos estudantes acerca dos EC, IV CPLEESIP .....	64
Gráfico 39 - Opinião dos estudantes acerca das UC, <i>global</i> .....	66
Gráfico 40 - Opinião dos estudantes acerca dos Docentes, <i>global</i> .....	66
Gráfico 41 - Opinião dos estudantes acerca dos EC, <i>global</i> .....	67
Gráfico 42 - Opinião dos docentes acerca da(s) unidade(s) curricular(es) leccionada(s) .....	68
Gráfico 43 - Opinião dos docentes acerca do(s) ensino(s) clínico(s) .....	69
Gráfico 44 - Opinião dos docentes sobre serviços e sectores da Escola .....	72
Gráfico 45 - Opinião dos AT e TS sobre serviços e sectores da Escola .....	77
Gráfico 46 - Opinião dos AO sobre serviços e sectores da Escola .....	80
Gráfico 47 - Opinião dos Tutores de ensino clínico .....	82
Gráfico 48 - Opinião dos recém-licenciados sobre a formação proporcionada pela Escola (de Insuficiente a Excelente) .....	83
Gráfico 49 - Nível de satisfação relativamente à oferta da ESEnfC .....	84
Gráfico 50 - Avaliação (de Insuficiente a Excelente) pelas entidades empregadoras do enfermeiro recém-licenciado .....	85
Gráfico 51 - Opinião dos Estudantes acerca da residência .....	87
Gráfico 52 - Comparação da opinião dos estudantes sobre serviços e sectores da Escola .....	88
Gráfico 53 - Comparação da opinião dos estudantes acerca das UC, <i>global</i> .....	89
Gráfico 54 - Comparação da opinião dos estudantes acerca dos Docentes, <i>global</i> .....	90
Gráfico 55 - Comparação da opinião dos estudantes acerca dos EC, <i>global</i> .....	91
Gráfico 56 - Comparação da opinião dos docentes acerca da(s) UC(s) leccionada(s) .....	92

Gráfico 57 - Comparação da opinião dos docentes acerca do(s) EC(s).....	92
Gráfico 58 - Comparação da opinião dos docentes sobre serviços e sectores da Escola.....	93

## ÍNDICE DE QUADROS

Quadro 1 - Unidades curriculares, docentes e estudantes do 1ºano, CLE .....	10
Quadro 2 - Indicadores de resultados do 1º Ano, CLE .....	14
Quadro 3 - Unidades curriculares, docentes e estudantes do 2ºano, CLE .....	15
Quadro 4 - Indicadores de resultados do 2º Ano, CLE .....	20
Quadro 5 - Unidades curriculares, docentes e estudantes do 3º ano, CLE .....	21
Quadro 6 - Indicadores de resultados do 3º Ano, CLE .....	24
Quadro 7 - Unidades curriculares, docentes e estudantes do 4º ano, CLE .....	25
Quadro 8 - Indicadores de resultados do 4º Ano, CLE .....	31
Quadro 9 - Unidades curriculares, docentes e estudantes do ano de reingresso .....	33
Quadro 10 - Unidades curriculares, docentes e estudantes do III CPLEEC .....	35
Quadro 11 - Indicadores de resultados do III CPLEEC .....	36
Quadro 12 - Unidades curriculares, docentes e estudantes do IV CPLEEC .....	37
Quadro 13 - Indicadores de resultados do IV CPLEEC .....	38
Quadro 14 - Unidades curriculares, docentes e estudantes do 2º ano do IV CPLEER .....	39
Quadro 15 - Indicadores de resultados do IV CPLEER .....	40
Quadro 16 - Unidades curriculares, docentes e estudantes do 1º ano do V CPLEER .....	41
Quadro 17 - Indicadores de resultados do V CPLEER .....	43
Quadro 18 - Unidades curriculares, docentes e estudantes do 2º e 3º semestre do II CPLEESMP .....	44
Quadro 19 - Indicadores de resultados do II CPLEESMP .....	47
Quadro 20 - Unidades curriculares, docentes e estudantes do 1º semestre do III CPLEESMP .....	48
Quadro 21 - Indicadores de resultados do III CPLEESMP .....	49
Quadro 22 - Unidades curriculares, docentes e estudantes do 2º ano do III CPLEEMC .....	50
Quadro 23 - Indicadores de resultados do III CPLEEMC .....	51
Quadro 24 - Unidades curriculares, docentes e estudantes do 1º ano do IV CPLEEMC .....	52
Quadro 25 - Indicadores de resultados do IV CPLEEMC .....	54
Quadro 26 - Unidades curriculares, docentes e estudantes do 1º ano do IV CPLEESMO .....	55
Quadro 27 - Indicadores de resultados do IV CPLEESMO .....	56
Quadro 28 - Unidades curriculares, docentes e estudantes do 1º ano do V CPLEESMO .....	57
Quadro 29 - Indicadores de resultados do V CPLEESMO .....	59
Quadro 30 - Unidades curriculares, docentes e estudantes do 2º e 3º semestre do III CPLEESIP .....	60
Quadro 31 - Indicadores de resultados do III CPLEESIP .....	62
Quadro 32 - Unidades curriculares e docentes do 1º semestre do IV CPLEESIP .....	63
Quadro 33 - Indicadores de resultados do IV CPLEESIP .....	65
Quadro 34 - Caracterização dos docentes participantes .....	70
Quadro 35 - Valores relativos à satisfação com a UCP (n e %), por item .....	71
Quadro 36 - Opinião dos docentes sobre autonomia para desempenhar as suas funções .....	73
Quadro 37 - Participação dos docente em debates... ..	73
Quadro 38 - Participação dos docentes em actividades de partilha... ..	73
Quadro 39 - Participação dos docentes em reuniões gerais de docentes .....	74
Quadro 40 - Participação dos docentes em grupos de trabalho... ..	74
Quadro 41 - Participação dos docentes em actividades Bolonha... ..	74
Quadro 42 - Opinião dos AT e TS acerca do Sector, (n e %), por item .....	75
Quadro 43 - Opinião dos AT e TS sobre formação, autonomia e avaliação.....	75
Quadro 44 - Opinião dos AT e TS sobre o Chefe/Responsável/Coordenador.....	76
Quadro 45 - Opinião dos AT e TS sobre os pontos fortes e três pontos fracos dos sectores .....	77
Quadro 46 - Opinião dos AO acerca do Chefe, (n e %), por item.....	79
Quadro 47 - Opinião dos AO sobre a avaliação de desempenho.....	79
Quadro 48 - Nível de satisfação dos AO com o seu trabalho/sector.....	80
Quadro 49- Opinião das entidades empregadoras acerca dos aspectos mais positivos e mais negativos na formação dos licenciados pela ESEnfC.....	86

## NOTA INTRODUTÓRIA

O processo de avaliação da Escola Superior de Enfermagem de Coimbra e dos seus cursos é assumido pelo Conselho para a Qualidade e Avaliação (CQA) como estratégico na condução da melhoria contínua, desenvolvimento e consolidação da Escola.

O presente relatório é referente ao ano de 2010, contudo as opiniões relativas aos cursos reportam-se ao ano lectivo de 2009/2010.

Incorpora os resultados referentes à "Opinião dos estudantes", apresentando-se sequencialmente os de cada ano do curso de licenciatura em Enfermagem (CLE), seguindo-se os cursos de pós-licenciatura de especialização em Enfermagem, "Opinião dos docentes", "Opinião dos tutores de ensino clínico", "Opinião dos não-docentes", "Inserção profissional dos diplomados do Curso de Licenciatura em Enfermagem concluído em Julho de 2009" e "Entidades empregadoras dos diplomados do Curso de Licenciatura em Enfermagem concluído em 2009".

Os dados de opinião dos estudantes são relativos à satisfação com os diferentes serviços e sectores da Escola, com as diferentes unidades curriculares (UC) e docentes e satisfação com a residência, Os dados referentes à opinião dos docentes são relativos à satisfação com os diferentes serviços e sectores da Escola, com as unidades curriculares leccionadas e com o acompanhamento de estudantes em ensino clínico (EC). Os dados de opinião dos não-docentes são relativos aos diferentes serviços e sectores da Escola.

Os questionários relativos às unidades curriculares e docentes foram aplicados, por um elemento do CQA, no final das unidades curriculares, preferencialmente antes da avaliação, em data e hora definida previamente pelo docente. No questionário apenas foram incluídos os docentes que leccionaram pelo menos 1/3 da unidade curricular.

Para cada ano/curso apresentam-se quadro descritivo das unidades curriculares e docentes, bem como o número de estudantes inscritos e o número de respostas aos questionários e em gráfico os valores médios globais obtidos na globalidade das unidades curriculares e na globalidade dos docentes, com os valores médios de cada item (escala de 1 a 5 pontos, de Muito baixo a Muito elevado). Os itens de cada gráfico traduzem a média global, contudo o seu texto é apresentado conforme consta nos questionários, pelo que refere '...desta unidade curricular...', '...deste docente...'.

Quanto às justificações apresentadas, bem como às 'sugestões / observações' apresentam-se uma breve síntese. A transcrição na íntegra, onde cada parágrafo '- ' corresponde às expressões de um estudante, já foi enviada a cada docente. No final dos dados relativos a cada ano/curso apresentam-se os indicadores de resultados.

Nalgumas unidades curriculares surge a referência 'sem elementos' em consequência da impossibilidade de recolha de informação: porque o momento de aplicação de questionários não foi disponibilizado pelo docente responsável; porque ocorreu antecipação do *terminus* da unidade curricular relativamente ao plano esquemático; porque a unidade curricular tem continuidade; porque os serviços académicos não forneceram os dados.

Gostaríamos de expressar um agradecimento a todos que possibilitaram a produção deste documento, quer pelo preenchimentos dos questionários, quer pela partilha de ideias ou sugestões, ou de alguma outra forma.

## **SINTESE**

### **1 - SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES**

Responderam ao questionário 1122 estudantes.

Breve síntese dos Pontos Fortes e pontos Fracos mais significativos

#### **Pontos FORTES**

Quanto aos docentes:

- qualidade dos docentes
- relação professor aluno

Quanto á escola:

- boas condições físicas
- laboratórios bem equipados
- atendimento do funcionário de referência
- serviço de documentação e informação com bons equipamentos e documentação disponível
- existência da pasta académica
- relacionamento com os funcionários
- disponibilidade de vários serviços

#### **Pontos FRACOS**

- falta de refeitório no pólo B assim como a qualidade da comida no pólo A
- tempo de espera nos serviços de reprografia;
- equipamentos informáticos insuficientes e computadores que não funcionam;
- deficiente higiene nos WC's.
- desorganização da informação dada aos alunos;
- falta de salas de trabalho;
- transporte entre os dois pólos.
- constante alteração dos horários
- método de avaliação do ensino clínico.

## 2 - OPINIÃO DOS ESTUDANTES ACERCA DAS UNIDADES CURRICULARES E DOCENTES

Gráfico 39 - Opinião dos Estudantes acerca das UC, *global* (n=8613)

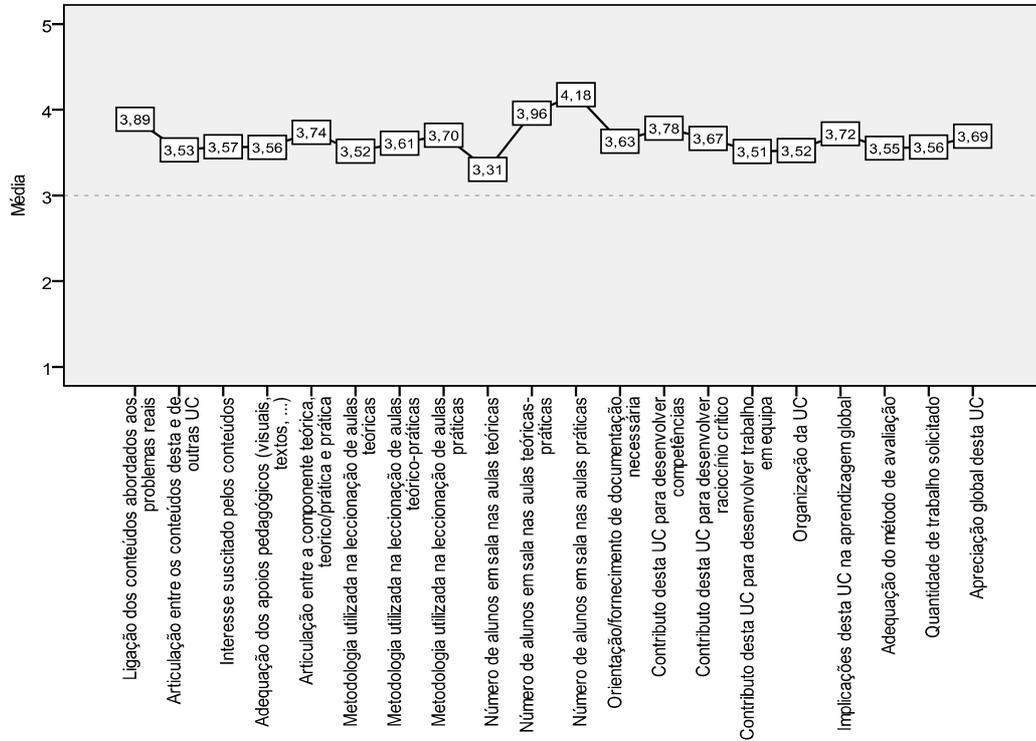


Gráfico 40 - Opinião dos Estudantes acerca dos Docentes, *global* (n=16228)

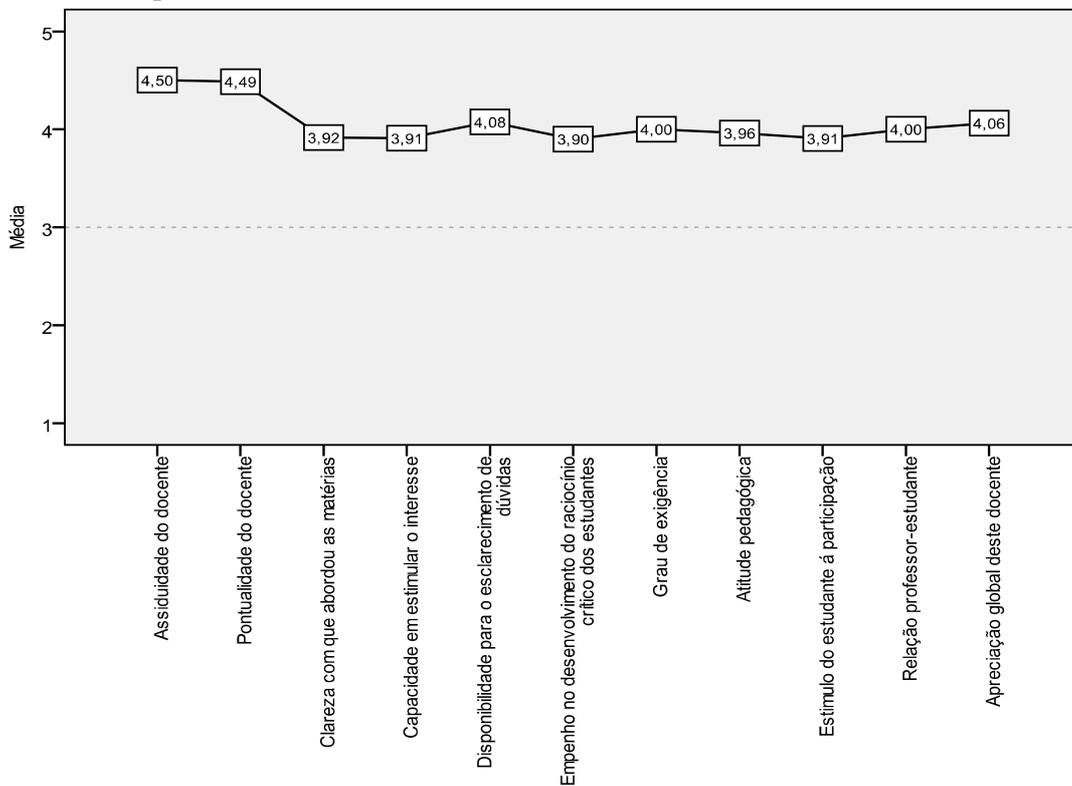
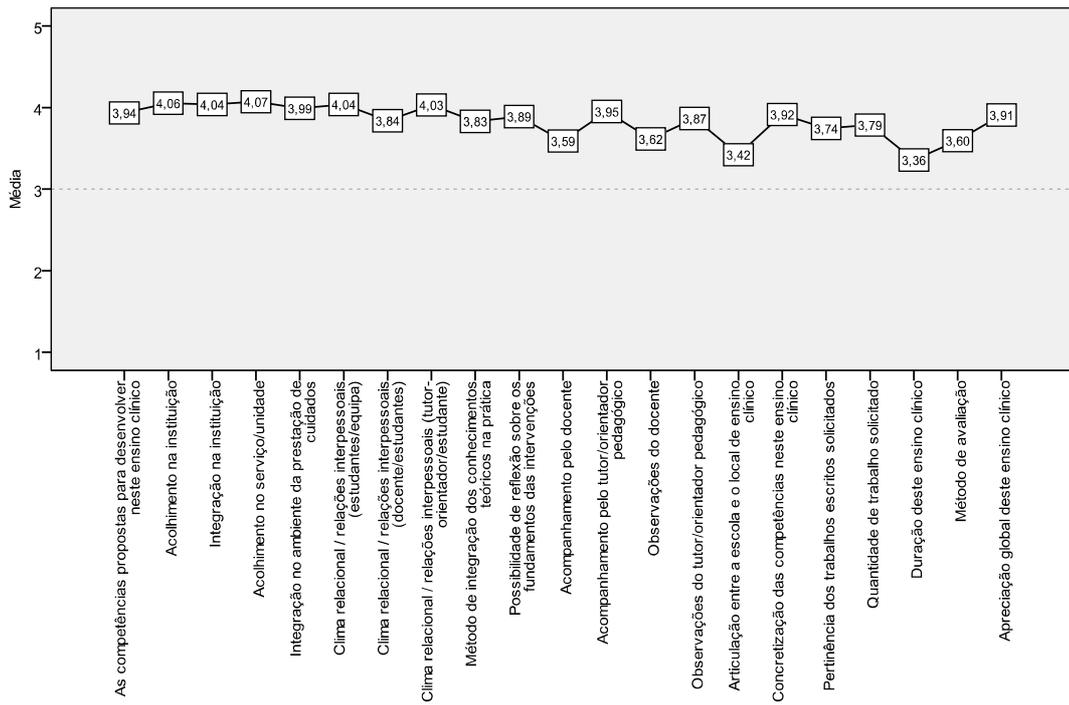


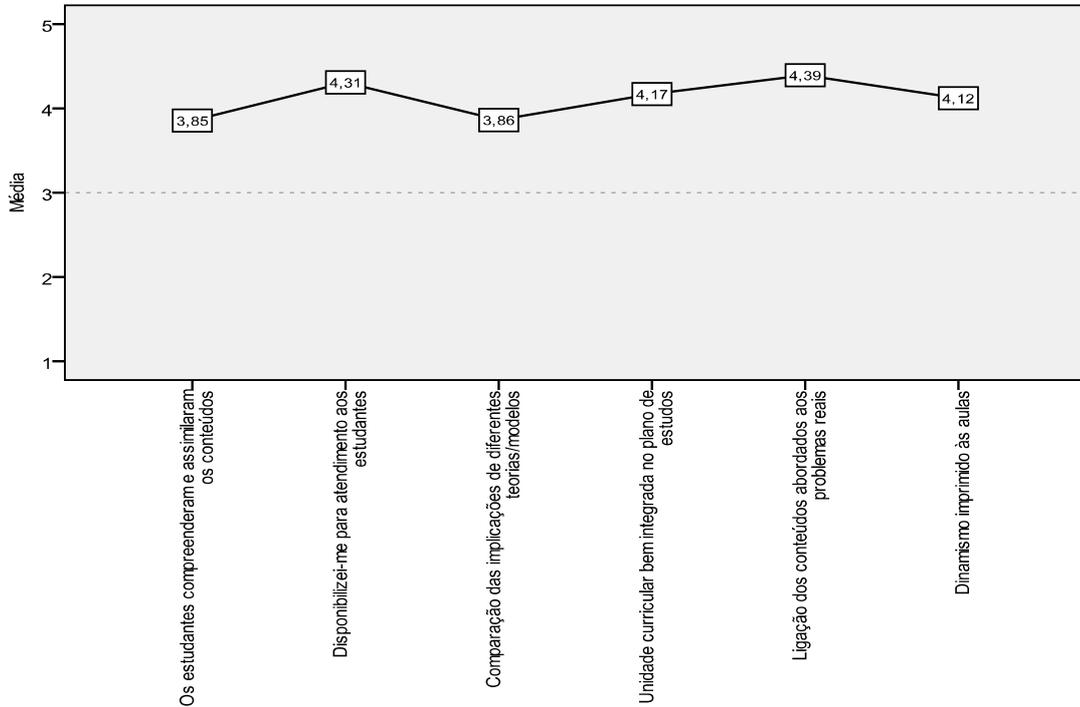
Gráfico 41 - Opinião dos Estudantes acerca dos EC, *global* (n=2603)



### 3 - OPINIÃO DOS DOCENTES

#### 3.1 - Unidades curriculares

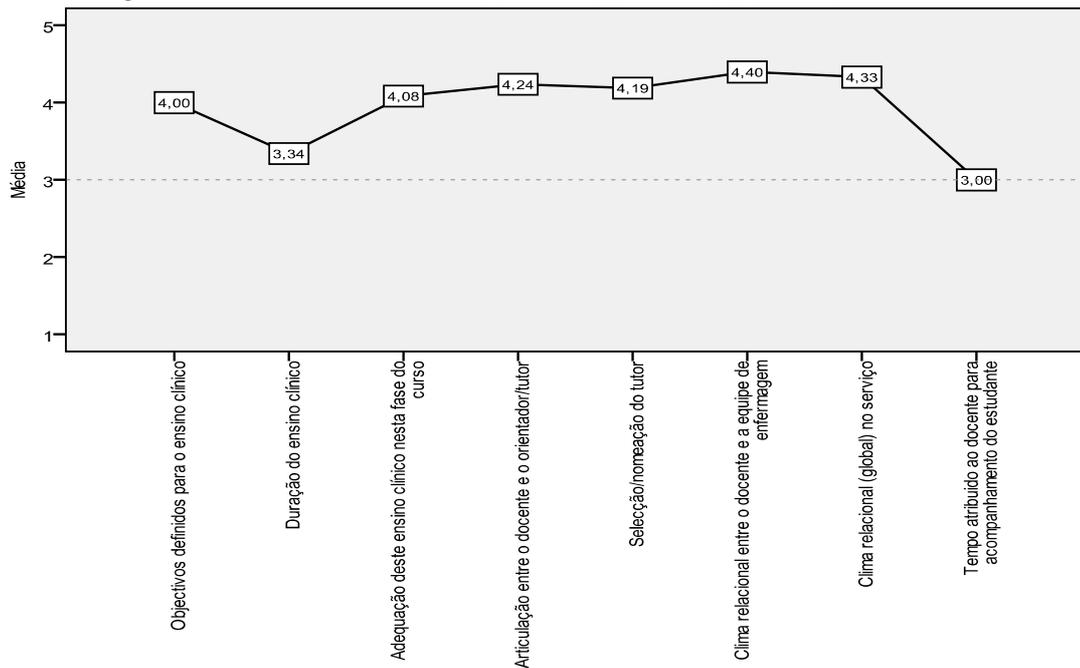
Gráfico 42 - Opinião dos docentes acerca da(s) unidade(s) curricular(es) leccionada(s) (n=289)



À questão “o número de estudantes presentes em relação aos inscritos foi em regra”, 84,8% dos docentes refere que foi  $\geq 50\%$ .

#### 3.2 - Ensino clínico

Gráfico 43 - Opinião dos docentes acerca do(s) ensino(s) clínico(s) (n=131)



### **3.3. - Satisfação**

Relativamente à UCP salienta-se com uma expressão percentual no “sempre”  $\geq 50\%$  ‘Há participação elaboração do plano de actividades’, ‘Há cultura de abertura, de comunicação e diálogo’.

Salienta-se a opinião expressa relativamente ao ‘funcionamento do secretariado da Direcção’ e ‘funcionamento do serviço de Recursos Humanos’ pela percentagem encontrada nas opções elevada/muito elevada ser superior a 86%. A opinião sobre as ‘condições para a realização do seu trabalho na componente ensino’, bem como as ‘condições para a realização do seu processo de formação contínua’ situa-se em mais de 50 % no elevado/muito elevado, o mesmo não acontecendo com a opinião sobre as condições para a realização do seu trabalho na componente investigação. O indicador de menor satisfação é o ‘funcionamento dos serviços de refeitório’.

## 4 - SATISFAÇÃO DOS NÃO-DOCENTES

### 4.1 - Assistentes técnicos e técnicos superiores

A maioria dos colaboradores não-docentes, assistentes técnicos e técnicos superiores, que respondeu ao questionário refere ter beneficiado de formação para aquisição de novas competências e consideram que existe política de pessoal que permita o desenvolvimento das pessoas.

Em média estes colaboradores frequentaram acções de formação, houve contudo outras formações que gostariam de ter frequentado.

O 'relacionamento no seu sector' tem uma expressão muito positiva - média 4,09. A satisfação global com os serviços e sectores da Escola apresenta um valor médio de 3,55 (valores numa escala de 1 a 5).

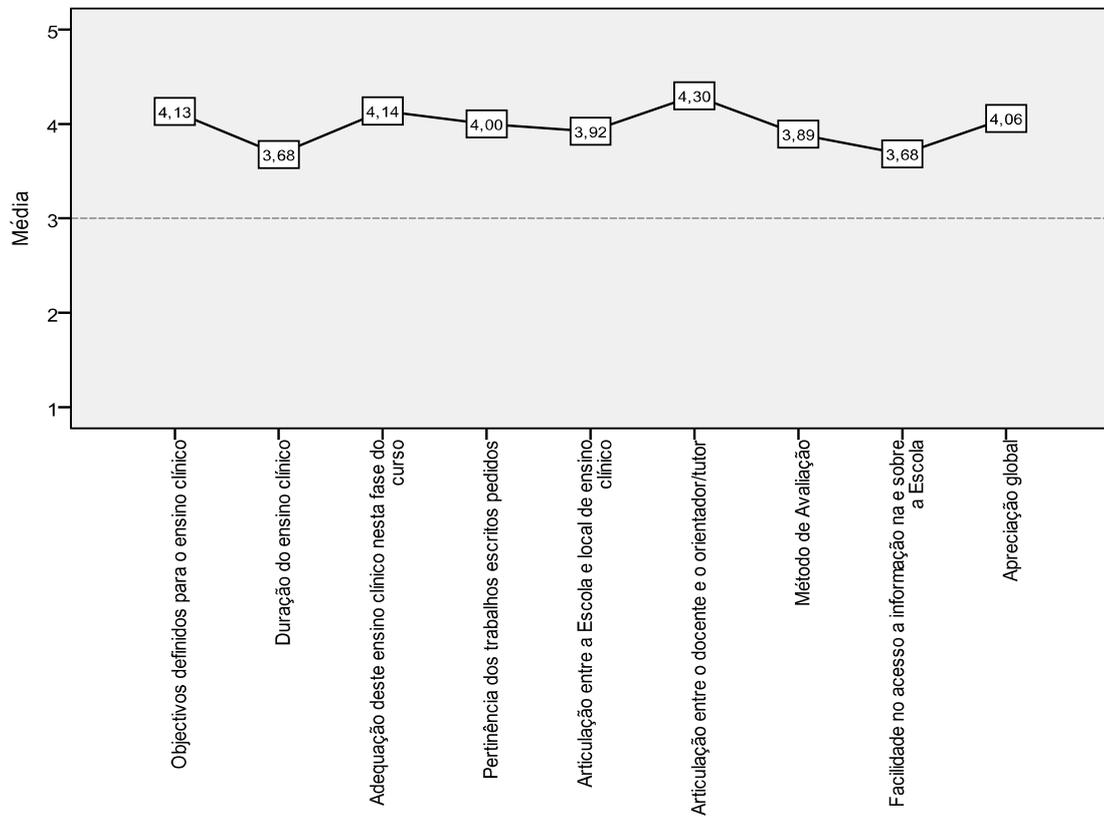
### 4.2 - Assistentes operacionais

A satisfação global com os serviços e sectores da Escola apresenta um valor médio de 3,17 (escala de 1 a 5).

78,6% estão satisfeitos com o seu trabalho/sector. Afirmam ter Beneficiado de formação contínua oferecida/suportada pela Escola, 85,7%. Mais de 64% referem que 'Quando sente e refere ter dificuldades ou não sabe alguma coisa é ajudado a aprender'

## 5 - OPINIÃO DOS TUTORES DE ENSINO CLÍNICO

Gráfico 47 - Opinião dos Tutores de ensino clínico (n=174)



## 6 - INSERÇÃO PROFISSIONAL DOS DIPLOMADOS DO CURSO DE LICENCIATURA EM ENFERMAGEM CONCLUÍDO EM JULHO DE 2009

Foram enviados questionários a 315 licenciados em Julho de 2009, responderam 90 e 12 questionários foram devolvidos por alterações de morada.

Em Julho de 2010, um ano após o *terminus* do curso 71,8% dos respondentes estava trabalhar, destes 71,4% no distrito de Coimbra e 1,2% fora do País. 98,8% exerce a actividade profissional relacionada com o Curso e destes 48,8% exerce no sector privado.

Em termos de satisfação com o curso, 85,7% está Satisfeito /Muito satisfeito.

### **Síntese de “comentário relativamente à satisfação/insatisfação com o curso e ao que considera poder ser melhorado na formação a nível da licenciatura em Enfermagem, ou outros aspectos”:**

Registou-se consenso na opinião de que o curso proporciona aos alunos a aquisição de um conjunto abrangente de competências que permitem a transição para a vida profissional. Salientam-se como aspectos a contribuir para a satisfação com o curso a actualização do plano curricular e a participação em projectos, que permitem aos estudantes desenvolver outras competências que não se conseguem adquirir em aulas ou ensino clínico.

...

Apresentam alguma insatisfação com a sobrevalorização da componente teórica sobre a componente prática e com o processo de atribuição de bolsas e a demora dos serviços académicos na entrega do Diploma de curso.

7 - ENTIDADES EMPREGADORAS DOS DIPLOMADOS DO CURSO DE LICENCIATURA EM ENFERMAGEM CONCLUÍDO EM 2009

Quadro 49- Opinião das entidades empregadoras acerca dos aspectos mais positivos e mais negativos na formação dos licenciados pela ESEnfC

ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS
<ul style="list-style-type: none"><li>- Amplitude de conhecimentos nos cuidados globais (7)</li><li>- Capacidade de expressão (7)</li><li>- Motivação profissional (7)</li><li>- Boa capacidade de relacionamento interpessoal (1)</li><li>- Empenho no aperfeiçoamento da prática pessoal e dos conhecimentos teóricos (1)</li><li>- Capacidade de individualização de cuidados (1)</li><li>- Capacidade de iniciativa (1)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Pouca formação no âmbito do tratamento de feridas (8)</li><li>- Pouca Autonomia na prestação de cuidados (1)</li><li>- Capacidade para trabalhar em projectos (1)</li></ul>

## 8 - OPINIÃO SOBRE A RESIDÊNCIA

Dos 69 estudantes que responderam ao questionário 92,8% (64) frequentam o Curso de Licenciatura em Enfermagem, distribuindo-se pelos 4 anos do curso (1.º ano - 27,5%; 2.º ano - 26,1%; 3.º ano - 24,6%; 4.º ano - 14,5%).

81,2% dos respondentes ocupa quarto duplo e 8,7% ocupam quarto individual, igual percentagem ocupa quarto triplo.

A existência de 'alguém' que fosse responsável pelo acolhimento, integração e que estivesse disponível para colaborar na resolução de qualquer dificuldade é considerada importante para 55,1% dos respondentes e muito importante para 33,3%. Esta responsabilidade, na opinião de 42,0% devia recair sobre um funcionário, na opinião de 37,7% sobre um estudante e na opinião de 15,9% sobre um docente.

### **Síntese das justificações/sugestões**

O aspecto mais salientado pelos estudantes foi relacionado com a copa. Muitos estudantes consideram que devia existir um fogão para poderem cozinhar e referem também que o congelador e o frigorífico são demasiado pequenos para o número de residentes.

...

Foi também referenciada a qualidade relativamente ao acolhimento e disponibilidade dos funcionários.

## NOTA FINAL

A periodicidade da recolha de informação foi uma constante e tivemos neste processo a participação de estudantes, docentes, não-docentes, tutores de ensino clínico, diplomados pela ESEnfC e respectivas entidades empregadoras, de acordo com o previsto na Lei 38/2007, de 16 de Agosto.

O presente relatório consubstancia, de uma forma clara e objectiva, os dados obtidos através dos questionários aplicados, cujo número total se aproxima dos 28.000.

Salienta-se, conforme demonstram os resultados, que em termos globais, no respeitante quer às unidades curriculares, quer aos docentes, todos os valores médios se situam acima de 3, numa escala de 1 a 5.

De uma forma geral os resultados situam-se acima do valor médio, não se excluindo, ainda assim, a necessidade de intervenções no sentido de uma melhoria contínua. Certamente que alguns aspectos pedagógicos merecem atenção particular, mas, à parte desses, devemos salientar a necessidade de acompanhar o 'funcionamento de serviços de refeitório', pela expressão de menor satisfação, quer pelos estudantes quer pelos docentes e não-docentes.

A dinâmica de todo o processo e os contributos da informação recolhida são fundamentais para a intervenção pró-activa na melhoria do ensino e da qualidade em todos os processos da Escola. O conhecimento veiculado, através da percepção e opinião dos diferentes intervenientes, em particular da comunidade educativa, poderá contribuir para um empenho na procura de respostas mais efectivas às necessidades, garantindo maiores níveis de satisfação e de desempenho.