

**ESCOLA SUPERIOR DE ENFERMAGEM DE COIMBRA**



RELATÓRIO DE DESCRIÇÃO DE OPINIÕES  
DA COMUNIDADE EDUCATIVA  
E ENTIDADES EMPREGADORAS

## Síntese do relatório

O presente documento-síntese é composto pelo Índice do Relatório, Nota Introdutória, alguns extractos do Relatório e gráficos globais com valores médios.

**Coimbra, 2009**

## INDICE

- NOTA INTRODUTÓRIA .....	7
- CURSO DE LICENCIATURA EM ENFERMAGEM .....	9
- <b>1.º Ano</b> .....	9
Representação gráfica da opinião dos estudantes relativamente às unidades curriculares (UC) e docentes (em valores médios).....	95
Indicadores de resultados do 1º ano .....	101
- <b>2.º Ano</b> .....	103
Representação gráfica da opinião dos estudantes relativamente às unidades curriculares (UC) e docentes (em valores médios).....	143
Indicadores de resultados do 2º ano .....	152
- <b>3.º Ano</b> .....	153
Representação gráfica da opinião dos estudantes relativamente às unidades curriculares (UC) e docentes (em valores médios).....	154
Indicadores de resultados do 3º ano .....	208
- <b>4.º Ano</b> .....	209
Representação gráfica da opinião dos estudantes relativamente às unidades curriculares (UC) e docentes (em valores médios).....	299
Indicadores de resultados do 4º ano .....	304
- <b>Satisfação dos Estudantes dos 4 anos do Curso de Licenciatura em Enfermagem</b> .....	305
- III CURSO DE PÓS-LICENCIATURA DE ESPECIALIZAÇÃO EM ENFERMAGEM DE REABILITAÇÃO .....	307
- IV CURSO DE PÓS-LICENCIATURA DE ESPECIALIZAÇÃO EM ENFERMAGEM DE REABILITAÇÃO .....	323
- II CURSO DE PÓS-LICENCIATURA DE ESPECIALIZAÇÃO EM ENFERMAGEM MÉDICO-CIRÚRGICA .....	343
- III CURSO DE PÓS-LICENCIATURA DE ESPECIALIZAÇÃO EM ENFERMAGEM MÉDICO-CIRÚRGICA .....	353
- I CURSO DE PÓS-LICENCIATURA DE ESPECIALIZAÇÃO EM ENFERMAGEM DE SAÚDE MENTAL E PSIQUIÁTRICA .....	367
- II CURSO DE PÓS-LICENCIATURA DE ESPECIALIZAÇÃO EM ENFERMAGEM DE SAÚDE MENTAL E PSIQUIÁTRICA .....	383
- II CURSO DE PÓS-LICENCIATURA DE ESPECIALIZAÇÃO EM ENFERMAGEM DE SAÚDE COMUNITÁRIA .....	391
- III CURSO DE PÓS-LICENCIATURA DE ESPECIALIZAÇÃO EM ENFERMAGEM DE SAÚDE COMUNITÁRIA .....	399
- IV CURSO DE PÓS-LICENCIATURA DE ESPECIALIZAÇÃO EM ENFERMAGEM DE	

SAÚDE MATERNA E OBSTETRÍCIA .....	421
- II CURSO DE PÓS-LICENCIATURA DE ESPECIALIZAÇÃO EM ENFERMAGEM DE SAÚDE INFANTIL E PEDIÁTRICA .....	441
- III CURSO DE PÓS-LICENCIATURA DE ESPECIALIZAÇÃO EM ENFERMAGEM DE SAÚDE INFANTIL E PEDIÁTRICA .....	451
- REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DOS ESTUDANTES RELATIVAMENTE ÀS UNIDADES CURRICULARES (UC) E DOCENTES DO CURSO DE LICENCIATURA EM ENFERMAGEM E CURSOS PÓS-LICENCIATURA (EM VALORES MÉDIOS).....	460
- OPINIÃO DOS ESTUDANTES RELATIVAMENTE À QUESTÃO: O QUE CONSIDERA SER UM “ <i>BOM PROFESSOR?</i> ” .....	471
- “UNIVERSIDADE DOS MAIS ADULTOS” .....	475
- OPINIÃO DOS DOCENTES DE UNIDADES CURRICULARES LECCIONADAS .....	479
- OPINIÃO DOS DOCENTES EM ACOMPANHAMENTO DE ESTUDANTES EM ENSINO CLÍNICO .....	485
- OPINIÃO DOS TUTORES DE ENSINO CLÍNICO .....	491
- SATISFAÇÃO DOS DOCENTES .....	497
- SATISFAÇÃO DOS NÃO DOCENTES .....	503
- INSERÇÃO PROFISSIONAL DOS DIPLOMADOS DO CLE, CONCLUÍDO EM JULHO DE 2008.....	509
- ENTIDADES EMPREGADORAS DOS DIPLOMADOS DO CLE, CONCLUÍDO EM 2008. .	519
- ÁREA DE TRABALHO DOS ENFERMEIROS QUE CONCLUÍRAM O CURSO DE PÓS-LICENCAITURA DE ESPECIALIZAÇÃO EM 2008 .....	525
- NOTA FINAL.....	527

## NOTA INTRODUTÓRIA

O Conselho para a Qualidade e Avaliação continua a assumir o processo de avaliação com a convicção de que uma avaliação séria e independente contribui para a auto-reflexão e mobilização para a mudança no caminho da melhoria contínua e determinante para a estruturação do futuro. Neste sentido, empreendeu este Conselho, um alargamento na recolha interna e externa de opiniões relativamente a temáticas importantes para a Escola Superior de Enfermagem de Coimbra e para o Ensino Superior.

O presente documento agrega os seguintes estudos: "Opinião dos Estudantes", onde se apresenta sequencialmente os resultados referentes a cada ano do Curso de Licenciatura em Enfermagem, seguindo-se os Cursos de Pós-licenciatura de Especialização em Enfermagem, "Estudo 'Bom Professor'", "Opinião dos Estudantes da 'Universidade dos Mais Adultos'", "Opinião dos Docentes", "Unidades Curriculares leccionadas", "Docentes em acompanhamento de estudantes em Ensino Clínico", "Opinião dos tutores de ensino clínico", "Opinião dos não-Docentes", "Inserção profissional dos diplomados do curso de licenciatura em Enfermagem concluído em Julho de 2008" e "Entidades Empregadoras dos diplomados do curso de licenciatura em Enfermagem concluído em 2008".

Os dados de percepção dos estudantes são relativos à satisfação com os diferentes serviços e sectores da Escola e relativos às diferentes unidades curriculares e docentes. Os questionários relativos às unidades curriculares e docentes foram aplicados, por um elemento do CQA, no final das unidades curriculares, preferencialmente antes da avaliação, em data e hora definida previamente pelo docente. No questionário apenas foram incluídos os docentes que leccionaram pelo menos 1/3 da unidade curricular.

Apresenta-se, em quadro, os resultados obtidos em cada um dos itens do questionário, por unidade curricular e por docente, desde que se tenha obtido resposta de pelo menos 10 estudantes. Quanto às justificações apresentadas, bem como às 'sugestões / observações' apresentam-se transcritos na íntegra, onde cada parágrafo '-' corresponde às expressões de um estudante. No final dos dados relativos a cada ano lectivo apresentam-se os indicadores de resultados referentes à informação fornecida até Agosto de 2009.

No estudo de satisfação dos estudantes, para facilitar a visualização, faz-se uma apresentação síntese agregando aqueles itens que têm percentagens mais expressivas no 'Muito Elevado/Elevado' e aqueles em que essas expressões se situam no 'Muito Baixo/Baixo'. Quanto aos pontos fortes e pontos fracos apontados organizam-se pelos diferentes serviços e entre parênteses apresenta-se o número de referências. Junto dos estudantes do 1.º ano do CLE foi auscultada opinião sobre a satisfação em dois momentos, Janeiro e Junho, por se encontrarem durante todo o ano na Escola. Os restantes estudantes dividiram o ano lectivo entre presença na Escola e Ensino Clínico.

No sentido de facilitar a visualização da informação são apresentados gráficos, relativos às unidades curriculares e aos docentes, com os valores médios de cada item (escala de 1 a 5 pontos).

Não é apresentado pelo Conselho para a Qualidade e Avaliação qualquer comentário.

No relatório apenas foram incluídos dados dos questionários recebidos até ao dia 3 de Agosto de 2009. Esta nota é particularmente relevante para o estudo da 'Inserção profissional dos diplomados do CLE em 2008' e 'Opinião dos tutores de ensino clínico', pois algumas cartas-resposta e questionários preenchidos pelos tutores foram recebidos posteriormente.

As unidades curriculares 'sem elementos' correspondem a situações diversas em que não foi possível colheita de informação, nomeadamente, não marcação de data pelo docente e antecipação do terminus da UC relativamente ao plano esquemático.

## **CURSO DE LICENCIATURA EM ENFERMAGEM E CURSOS DE PÓS-LICENCIATURA DE ESPECIALIZAÇÃO**

### **Satisfação dos Estudantes dos 4 Anos do CLE**

Questionário aplicado em Fevereiro de 2009. Responderam ao questionário 949 estudantes.

Breve síntese dos Pontos Fortes e pontos Fracos mais significativos em resposta à questão  
*“Para os serviços que entender ”refira 2 pontos fortes e 2 pontos fracos”*

#### **Pontos FORTES**

- Funcionário de Referência
- Serviço de Documentação (ex. instalações, acessibilidade, ..)
- Serviços de Recepção
- Curso (ex. professores, ...)
- Escola: Instalações/condições

#### **Pontos FRACOS**

- Serviço de Acção Social Escolar
- Serviço de saúde
- Cafetaria (bar) (ex. preços, alimentação pouco saudável, ...)
- Curso: Coordenação /Organização (2.º e 3.º ano)
- Escola: Falta de informação

**Representação gráfica da opinião dos estudantes relativamente às Unidades Curriculares (UC) e Docentes do Curso de Licenciatura em Enfermagem e Cursos Pós-Licenciatura (em valores médios)**

Gráfico 17 – Médias global da unidades curriculares CLE e Cursos Pós-licenciatura

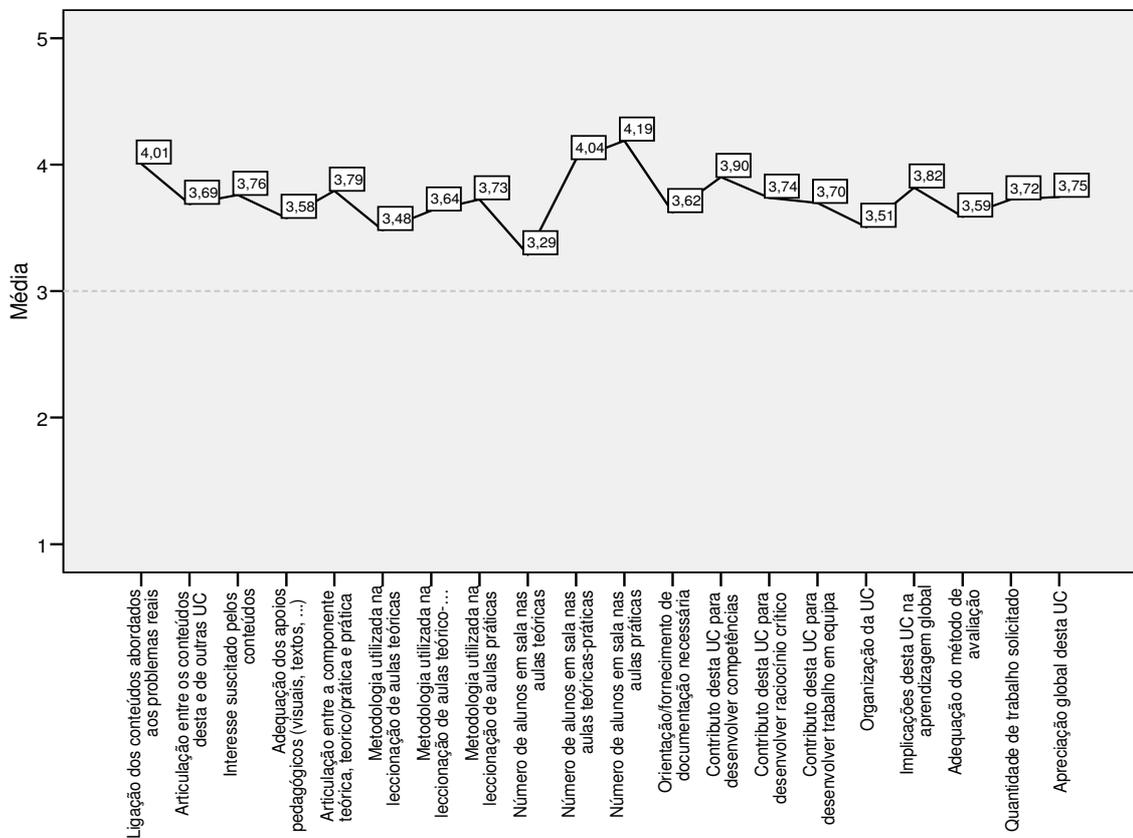


Gráfico 18 – Médias globais dos itens da opinião dos estudantes acerca dos docentes do CLE e Pós-Licenciatura

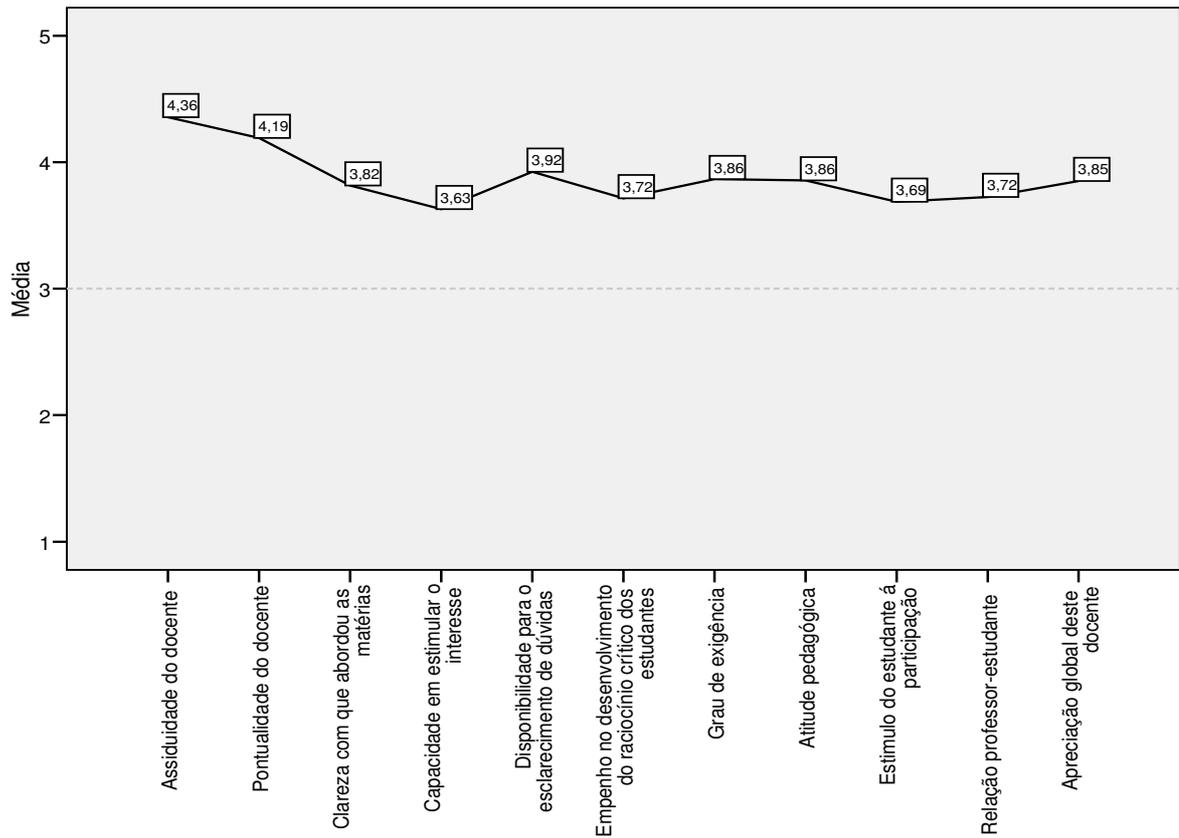
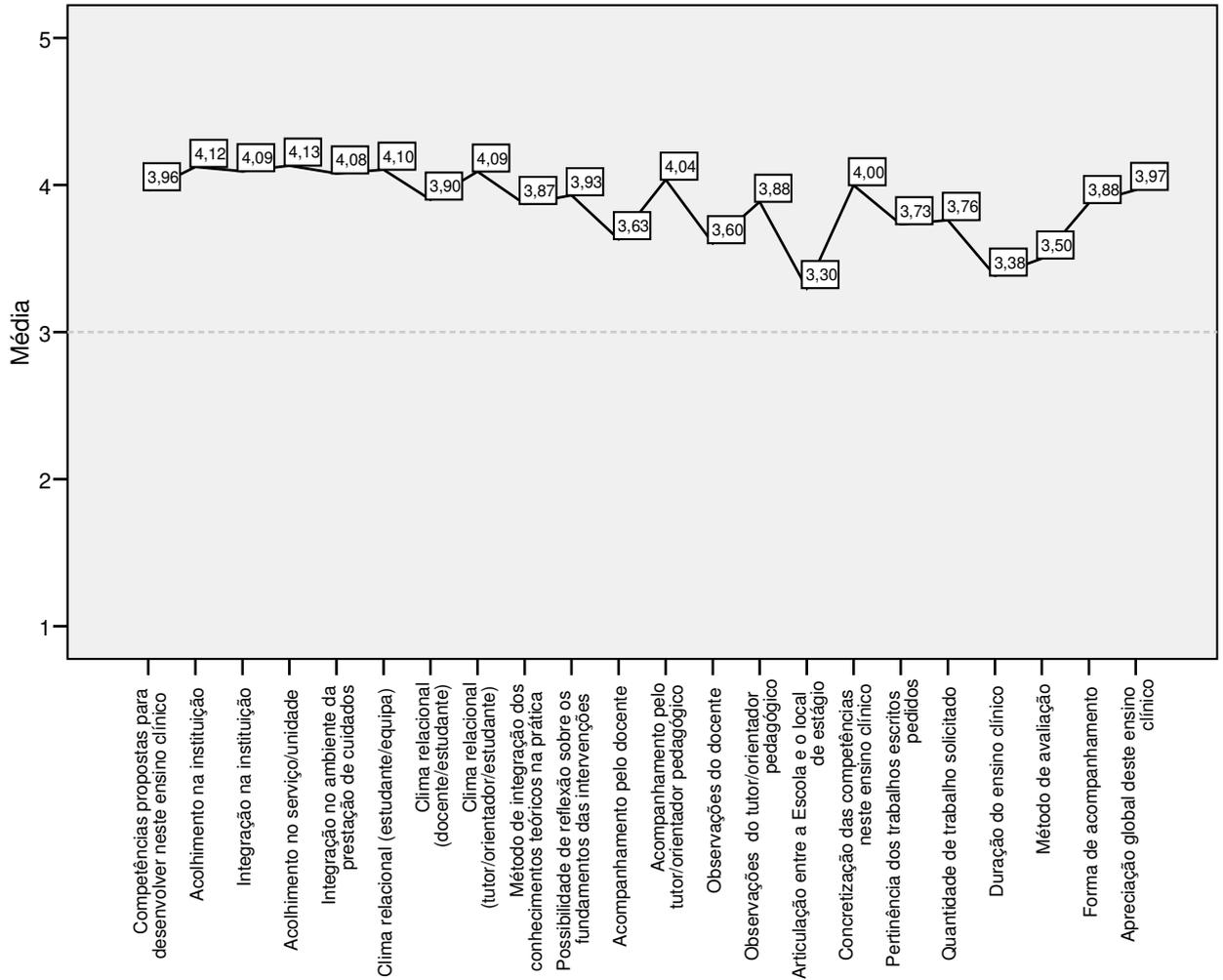


Gráfico 20 - Médias globais dos itens da opinião dos estudantes acerca do ensino clínico



## **OPINIÃO DOS ESTUDANTES RELATIVAMENTE À QUESTÃO: O QUE CONSIDERA SER UM “BOM PROFESSOR”?**

Tendo como horizonte a melhoria contínua e o crescimento com qualidade, o Conselho para a Qualidade e Avaliação prosseguiu junto dos estudantes o estudo de opinião sobre o ‘Bom Professor’. Mantemos a convicção da utilidade deste estudo para os processos formativos, consolidando não só o desenvolvimento de valores como o sentido crítico e a cidadania dos estudantes mas aproveitando oportunidades no sentido de ultrapassar alguns pontos fracos e de potenciar pontos fortes da ESEnfC. Realça-se as referências ao facto do “Bom Professor” ser ‘disponível e acessível; suscitar interesse/motivar .....

### **“UNIVERSIDADE DOS MAIS ADULTOS” (UMA)**

No que diz respeito à satisfação com o *Curso*, nos itens conjunto de Elevado e Médio, são alcançados os 84,8%. Com a *Escola*, nos itens conjunto de Muito Elevada e Elevada, são atingidos os 61,6%. 84,6% dos respondentes *recomendaria a um amigo frequentar a formação na ESEnfC* enquanto que, 76,9% *considera a possibilidade de frequentar outro curso na ESEnfC*.

### **SATISFAÇÃO DOS DOCENTES**

A maioria dos docentes refere ter *Participado no processo de elaboração do plano de actividades da UCP* e considera que *Foram atendidas as suas necessidades e expectativas*. Relativamente à opinião sobre *O seu Coordenador/Professor Responsável/Coordenador da UCP*, a maioria refere que *Demonstra cultura de abertura, de comunicação e diálogo, que aceita críticas construtivas...*

O nível de satisfação Global é Elevado para a maioria dos docentes.

Há um nível de satisfação Médio/Baixo face ao *Funcionamento dos Serviços de Cafeteria (Bar)* e dos *Serviços de Refeitório*.

### **SATISFAÇÃO DOS NÃO DOCENTES**

A maioria dos colaboradores não-docentes que respondeu ao questionário refere não ter participado no *processo de elaboração do plano de actividades* e não ter beneficiado de formação para *aquisição de novas competência*. Também a maioria referem *não ter manifestado* interesse em participar em outras actividades. ....

Relativamente ao Chefe/Responsável/Coordenador, a maioria considerou que este demonstra uma cultura de abertura, *comunicação e dialogo* .....

### **INSERÇÃO PROFISSIONAL DOS DIPLOMADOS DO CURSO DE LICENCIATURA EM ENFERMAGEM, CONCLUÍDO EM JULHO DE 2008**

O estudo de inserção Profissional dos diplomados decorreu em dois momentos (Janeiro e Julho de 2009).

A informação foi recolhida através de questionários enviados a todos os diplomados com Curso de Licenciatura em Enfermagem em 2008.

No primeiro momento do estudo, que decorreu em Janeiro de 2009, a taxa de resposta dos diplomados foi de 36,36%. Das 112 respostas recebidas (8 questionários foram devolvidos por já não residirem naquela morada) salienta-se que 52 enfermeiros já estavam a trabalhar.

No segundo momento do estudo, realizado em Julho de 2009, a taxa de resposta dos diplomados foi de 15,58%. Das 48 respostas recebidas constatamos que 25 diplomados iniciaram actividade profissional depois de Janeiro de 2009 e 12 diplomados já tinham respondido afirmativamente ao questionário de Janeiro de 2009.

### **ENTIDADES EMPREGADORAS DOS DIPLOMADOS DO CURSO DE LICENCIATURA EM ENFERMAGEM, CONCLUÍDO EM 2008**

A apreciação global dos diplomados às capacidades mais desenvolvidas, situam-se no nível Muito Bom e também com alguma percentagem relevante no Excelente destacamos: a capacidade de integração em equipa, de relacionamento com a equipa multidisciplinar, as competências relacionais, de expressão e comunicação, os conhecimentos teóricos, a capacidade de individualização de

cuidados e consciência ética, rigor com os registos da informação, a motivação para colaborar na formação de pares e/ou outros, o empenho nas funções, sentido de responsabilidade e a capacidade de auto-avaliação.

### **ÁREA DE TRABALHO DOS ENFERMEIROS QUE CONCLUÍRAM O CURSO DE PÓS-LICENCIATURA DE ESPECIALIZAÇÃO EM 2008**

Os enfermeiros que concluíram o Curso de pós-licenciatura de Especialização em Enfermagem em 2008, trabalham maioritariamente na área do Curso .

### **NOTA FINAL**

Não havendo da nossa parte qualquer comentário, resta-nos deixar uma breve consideração acerca dos dados recolhidos.

A periodicidade da recolha de informação foi uma constante e tivemos neste processo a participação de docentes, estudantes e entidades externas, tal com previsto na Lei 38/2007, de 16 de Agosto.

O relatório, do qual se produziu esta síntese, traduz os dados obtidos através dos questionários aplicados à comunidade educativa, diplomados em 2008 e entidades empregadoras..

Destaca-se o sentido pró activo da informação recolhida para a melhoria do ensino e para a qualidade em todos os processos da Escola, pois o conhecimento veiculado, através da percepção dos diferentes intervenientes, em particular dos estudantes, poderá acrescentar um esforço de resposta mais efectivas às necessidades, garantindo maiores níveis de satisfação.