

ESCOLA SUPERIOR DE ENFERMAGEM DE COIMBRA



Síntese do
RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO:
OPINIÃO DA COMUNIDADE EDUCATIVA

O presente documento-síntese é composto pelo Índice do Relatório, Nota Introdutória, alguns estratos e alguns gráficos (ou parte de gráficos) globais com valores médios e a Nota Final.

O RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO: OPINIÃO DA COMUNIDADE EDUCATIVA foi realizado pelo Conselho para a Qualidade e Avaliação durante o ano de 2012 e entregue à Sr.ª Presidente da EEnfC em 03.01.2013, juntamente com um conjunto de anexos.

Coimbra, dezembro 2012

ÍNDICE

NOTA INTRODUTÓRIA.....	7
1 - SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES	9
2 - OPINIÃO DOS ESTUDANTES ACERCA DAS UNIDADES CURRICULARES E DOCENTES	17
2.1 - 1.º Ano – Curso de Licenciatura em Enfermagem	17
2.2 - 2.º Ano – Curso de Licenciatura em Enfermagem	20
2.3 - 3.º Ano – Curso de Licenciatura em Enfermagem	24
2.4 - 4.º Ano – Curso de Licenciatura em Enfermagem	27
2.5 - Curso de Pós-Licenciatura de Especialização e Mestrado em Enfermagem de Reabilitação.....	31
2.6 - Curso de Pós-Licenciatura de Especialização e Mestrado em Enfermagem de Saúde Infantil e Pediatria.....	36
2.7 - Curso de Pós-Licenciatura de Especialização e Mestrado em Enfermagem de Saúde Materna e Obstetrícia	43
2.8 - Curso de Pós-Licenciatura de Especialização e Mestrado em Enfermagem de Saúde Mental e Psiquiatria	49
2.9 - Curso de Pós-Licenciatura de Especialização e Mestrado em Enfermagem Médico-Cirúrgica.....	56
2.10 - Curso de Mestrado em Enfermagem	62
2.11 - Curso de Mestrado em Enfermagem de Saúde do Idoso e Geriatria	65
2.12 - Opinião dos Estudantes Acerca do Curso de Língua Estrangeira.....	69
2.13- Opinião dos Estudantes Acerca da Participação em Projetos Extra-Curriculares	69
3 - OPINIÃO DOS DOCENTES	70
3.1 - Unidades Curriculares	70
3.2 - Satisfação com setores e serviços.....	75
3.3 - Opinião dos Docentes - Formação de Curta Duração.....	83
3.4 - Opinião dos Docentes Contratados	84
4 - OPINIÃO DOS NÃO DOCENTES.....	88
4.1 - Assistentes Técnicos e Técnicos Superiores.....	88
4.2 - Assistentes Operacionais	92
5 - OPINIÃO DOS TUTORES DE ENSINO CLÍNICO	94
6 - INSERÇÃO PROFISSIONAL DOS NOVOS GRADUADOS DO CURSO DE LICENCIATURA EM ENFERMAGEM CONCLUÍDO EM JULHO DE 2011.....	96
7 - ENTIDADES EMPREGADORAS DOS DIPLOMADOS DO CURSO DE LICENCIATURA EM ENFERMAGEM CONCLUÍDO EM 2011.....	100
8 - OPINIÃO SOBRE A RESIDÊNCIA	101
9 - COMPARAÇÃO DE ALGUNS DADOS DOS TRÊS ÚLTIMOS ANOS	104
NOTA FINAL.....	109

NOTA INTRODUTÓRIA

O processo de avaliação da Escola Superior de Enfermagem de Coimbra e dos seus cursos é assumido pelo Conselho para a Qualidade e Avaliação (CQA) como estratégico na condução da melhoria contínua, desenvolvimento e consolidação da Escola.

O presente relatório é referente ao ano de 2012, contudo as opiniões relativas aos cursos reportam-se ao ano letivo de 2011/2012.

Incorpora os resultados referentes à "Opinião dos estudantes", apresentando-se sequencialmente os de cada ano do curso de Licenciatura em Enfermagem (CLE), seguindo-se os cursos de Pós-Licenciatura de Especialização e Mestrados em Enfermagem, "Opinião dos estudantes acerca do curso de língua estrangeira", "Opinião dos estudantes acerca da participação em projetos extra-curriculares", "Opinião dos docentes", "Opinião dos não docentes", "Opinião dos tutores de ensino clínico", "Inserção profissional dos diplomados do curso de Licenciatura em Enfermagem concluído em julho de 2011", "Opinião sobre a residência" e "Comparação de alguns dados dos três últimos anos".

Os dados de opinião dos estudantes são relativos à satisfação com os diferentes serviços e setores da Escola e com as diferentes unidades curriculares (UC) e docentes. Quanto aos pontos fortes e pontos fracos apontados organizam-se pelos diferentes serviços e entre parênteses apresenta-se o número de referências.

A aplicação dos questionários junto dos estudantes, relativos às unidades curriculares e docentes, processou-se online. Foi solicitado ao serviço de informática que no questionário apenas fossem incluídos os docentes que lecionaram pelo menos 6 horas da unidade curricular.

Os dados de opinião dos não docentes são relativos aos diferentes serviços e setores da Escola.

Para cada semestre/ano/curso apresentam-se em gráfico os valores médios globais obtidos na totalidade das unidades curriculares e na maioria dos docentes, com os valores médios de cada item (escala de 1 a 5 pontos, de Muito baixo a Muito elevado).

Quanto às justificações apresentadas, bem como às 'sugestões/observações' apresenta-se uma breve síntese.

A transcrição na íntegra, das expressões dos estudantes, consta em documentos anexos ao presente relatório, apresentados em CD (satisfação dos estudantes por cursos/ano; opinião dos estudantes por cursos; opinião dos estudantes por disciplinas e opinião dos estudantes sobre o ensino clínico, produzidos pelo serviço de informática).

Relativamente a cada ano/curso apresentam-se também, no presente relatório, os indicadores de resultados, a partir dos dados fornecidos pelo setor académico, nomeadamente o número de estudantes inscritos, a percentagem de estudantes aprovados e a média das notas positivas.

Nos cursos de Pós-Licenciatura de Especialização e Mestrados em Enfermagem existem algumas especificidades, como sejam o funcionamento em simultâneo e as interfaces daí decorrentes e a baixa taxa de resposta dos estudantes em algumas unidades curriculares. Estas especificidades não possibilitam organizar de forma sustentada a informação.

Os dados referentes à opinião dos docentes englobam as unidades curriculares lecionadas e a satisfação com os diferentes serviços e setores da Escola.

Expressamos um agradecimento a todos que possibilitaram a concretização deste documento, quer pelo preenchimento dos questionários, quer pela partilha de ideias ou sugestões ou por qualquer forma de colaboração.

1 –SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES

Apresentam-se os dados relativos à opinião dos estudantes do CLE quanto à satisfação com os diferentes serviços e setores da Escola. Foi realizada a aplicação semestral.

Gráfico 1 - Opinião dos estudantes do CLE sobre serviços e setores da Escola (n = 2268)
– 1º semestre

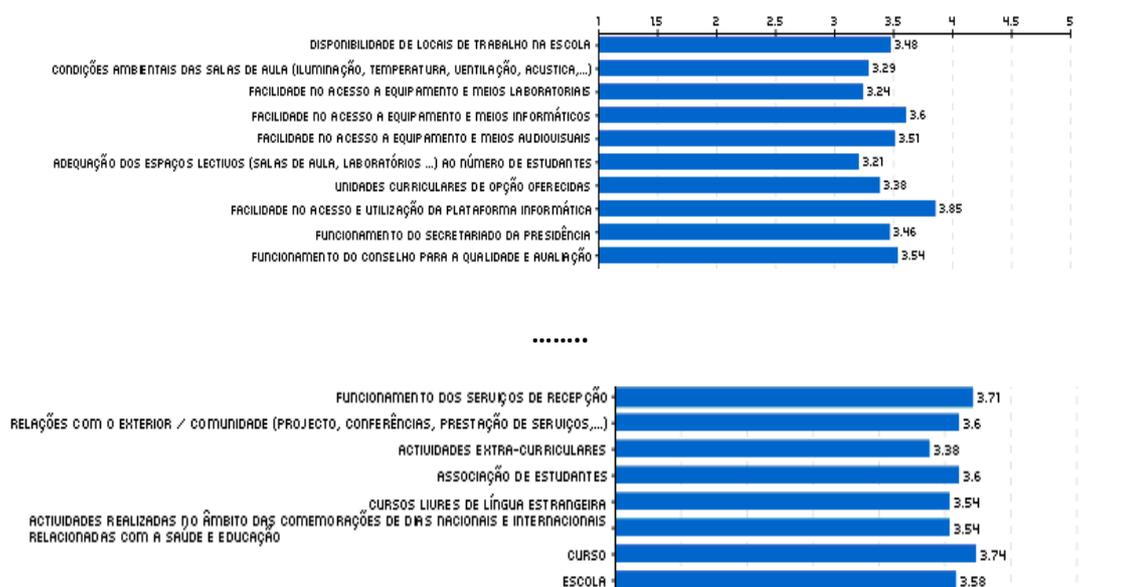
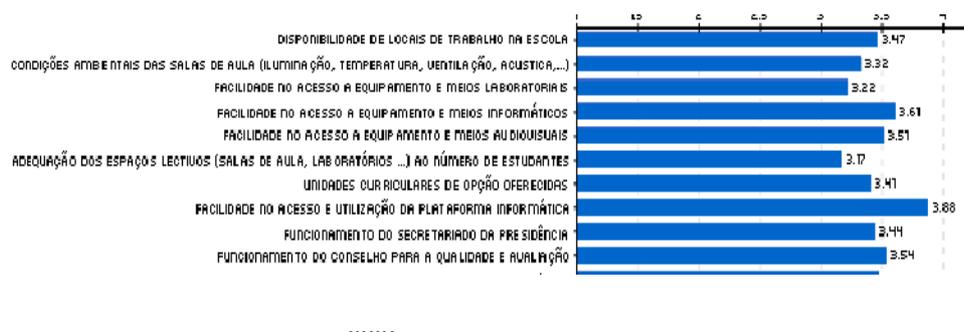


Gráfico 3 - Opinião dos estudantes do CLE sobre serviços e setores da Escola (n = 1951)
– 2º semestre



Síntese das justificações:

Quanto à satisfação dos estudantes, relativamente aos pontos fortes, os mais referenciados foram: o atendimento nos serviços académicos; ...; a qualidade dos docentes do curso; a qualidade dos laboratórios e das salas de estudo. No que respeita aos pontos fracos, os mais referenciados foram: igualmente o atendimento nos serviços académicos; ...; a falta de acessibilidade a material no laboratório e de recursos nas práticas laboratoriais; a falta de ventilação nas salas de aula, salas de aula muito cheias e salas de estudo insuficientes.

Apresentam-se, de seguida, os dados relativos à opinião dos estudantes dos cursos de Pós-Licenciatura de Especialização e Mestrados em Enfermagem quanto à satisfação com os serviços e setores da Escola, obtidos em março de 2012.

Gráfico 5 - Opinião dos estudantes dos cursos de Pós-Licenciatura de Especialização e Mestrados em Enfermagem sobre serviços e setores da Escola (n = 317)

.....

Síntese das justificações:

Quanto à satisfação dos estudantes, relativamente aos pontos fortes, os mais referenciados foram: o acesso a documentação científica nos serviços de Documentação e Informação; a Existência de 'funcionária de referência'; ... No que respeita aos pontos fracos, os mais referenciados foram: a pouca variedade e o atendimento nos serviços de refeitório.

2-OPINIÃO DOS ESTUDANTES ACERCA DAS UNIDADES CURRICULARES E DOCENTES

2.1 - 1º Ano – Curso de Licenciatura em Enfermagem

Gráfico 7 - Opinião dos estudantes acerca das UC do 1º ano, CLE (n = 2322)

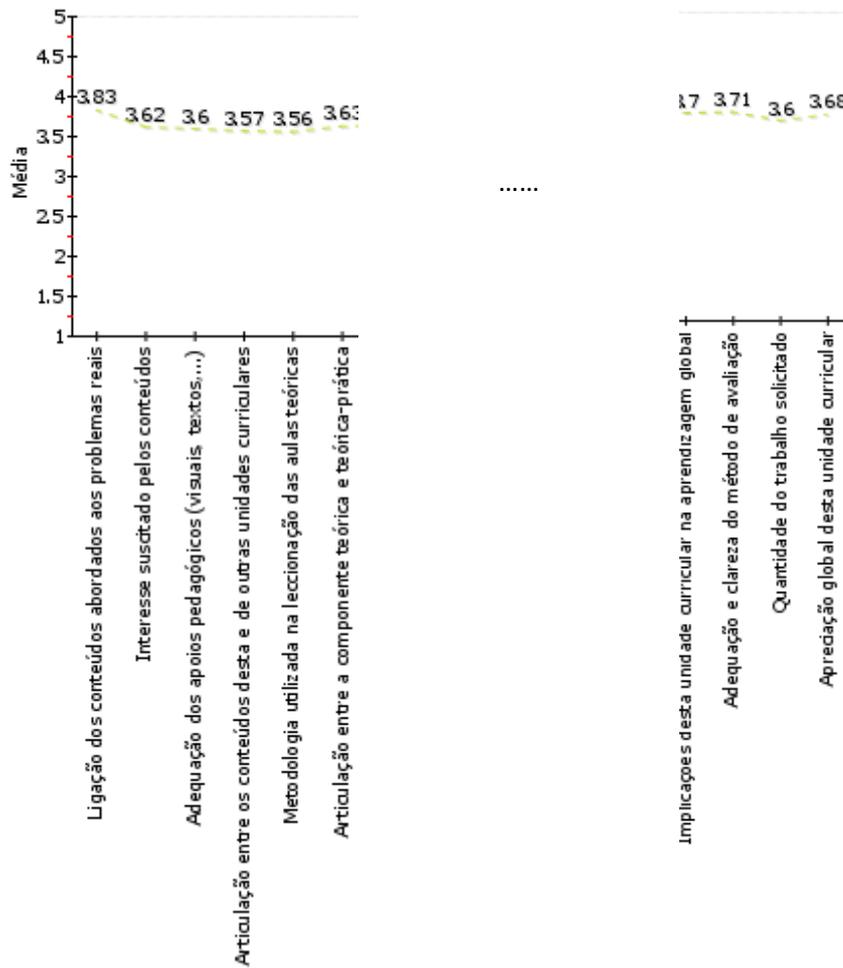
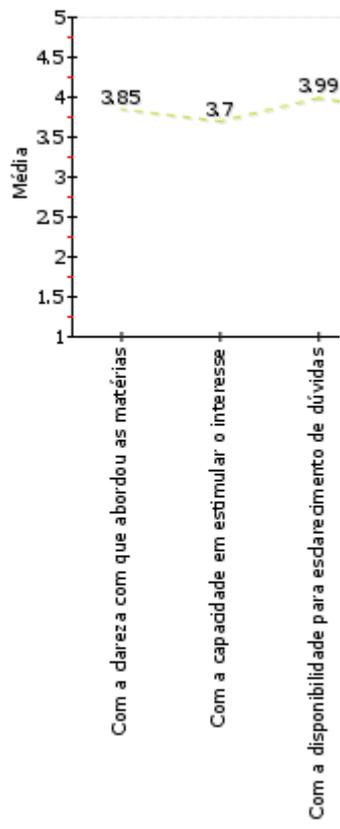


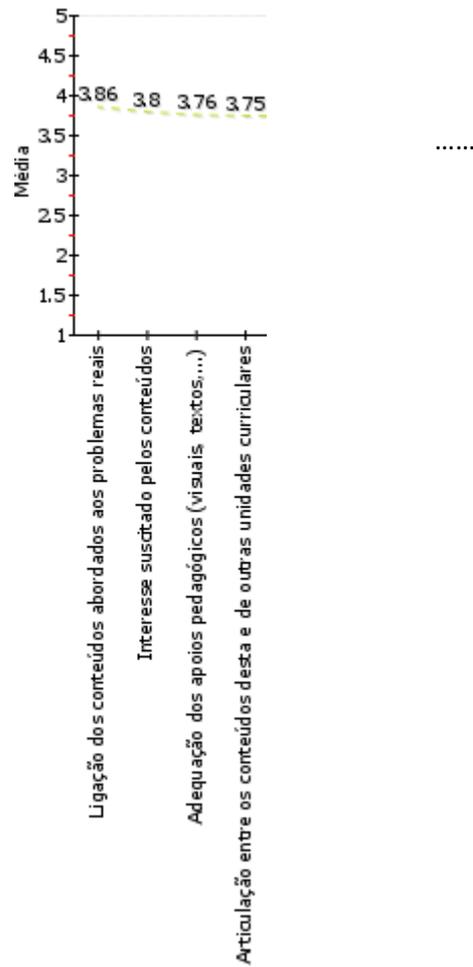
Gráfico 8 - Opinião dos estudantes acerca dos Docentes do 1º ano, CLE (n = 2322)



.....

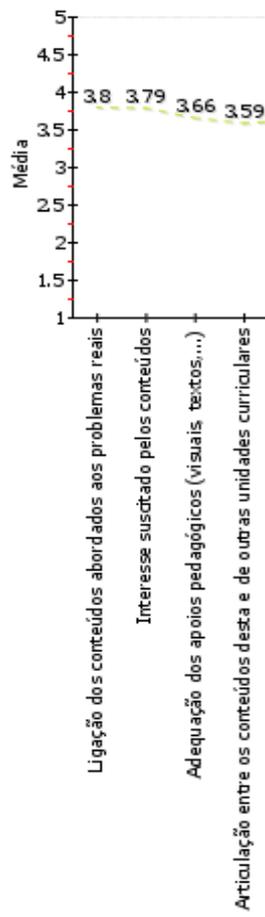
2.5 - Curso de Pós-Licenciatura de Especialização e Mestrado em Enfermagem de Reabilitação

Gráfico 17 - Opinião dos estudantes acerca das UC do VI Curso de Pós-Licenciatura de Especialização em Enfermagem de Reabilitação (n = 142)



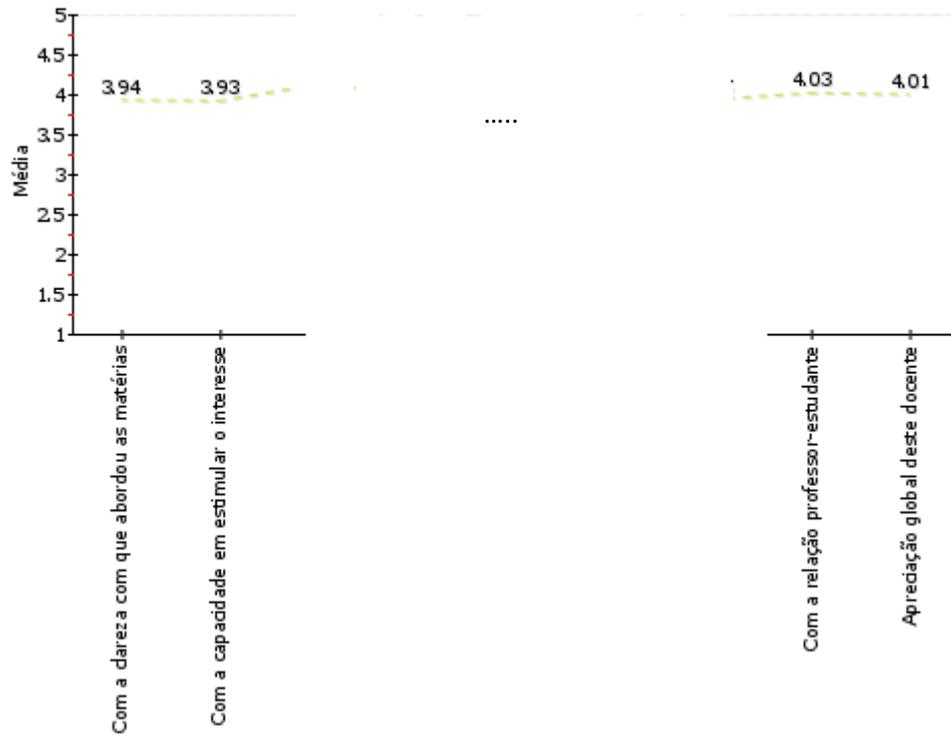
2.10 - Curso de Mestrado em Enfermagem

Gráfico 40 - Opinião dos estudantes acerca das UC do I Mestrado em Enfermagem (n = 224)



.....

Gráfico 41- Opinião dos estudantes acerca dos Docentes do I Mestrado em Enfermagem (n = 224)



2.12 - Opinião dos Estudantes Acerca do Curso de Língua Estrangeira

A Escola Superior de Enfermagem de Coimbra, no âmbito do eixo estratégico *Comunidade Educativa*, promove a formação global dos estudantes pelo que oferece aos estudantes do 4º ano cursos livres de língua estrangeira (Inglês, Francês e Espanhol).

... foi enviado ... a todos os estudantes a solicitar a colaboração para a identificação do grau de satisfação relativo a essa participação, pois a opinião de todos é muito útil para uma melhor vivência e dinâmica da nossa Escola.

.....

Devido à baixa taxa de resposta (apenas 5 estudantes responderam ao questionário) os dados não foram tratados.

2.13 - Opinião dos Estudantes Acerca da Participação em Projetos Extra-Curriculares

A Escola Superior de Enfermagem de Coimbra promove ações solidárias e de inclusão através do desenvolvimento de diversos projetos de extensão. Neste sentido, no ano letivo de 2011/2012, procurou-se auscultar os estudantes sobre a opinião acerca da participação em projetos extra-curriculares.

... foi enviado ... a todos os estudantes intervenientes nos projetos a solicitar a colaboração para a identificação do grau de satisfação relativo a essa participação, concretamente foram enviados 39 emails para os estudantes que pertenciam ao projeto (O)Usar& Ser Laço Branco e 54 emails ao projeto PoliEmprende.

.....

Assim, devido à baixa taxa de resposta os dados não foram tratados.

3 –OPINIÃO DOS DOCENTES

O questionário de opinião dos colaboradores docentes

3.1 -Unidades Curriculares

Gráfico 45- Opinião dos docentes acerca da(s) unidade(s) curricular(es) lecionada(s)

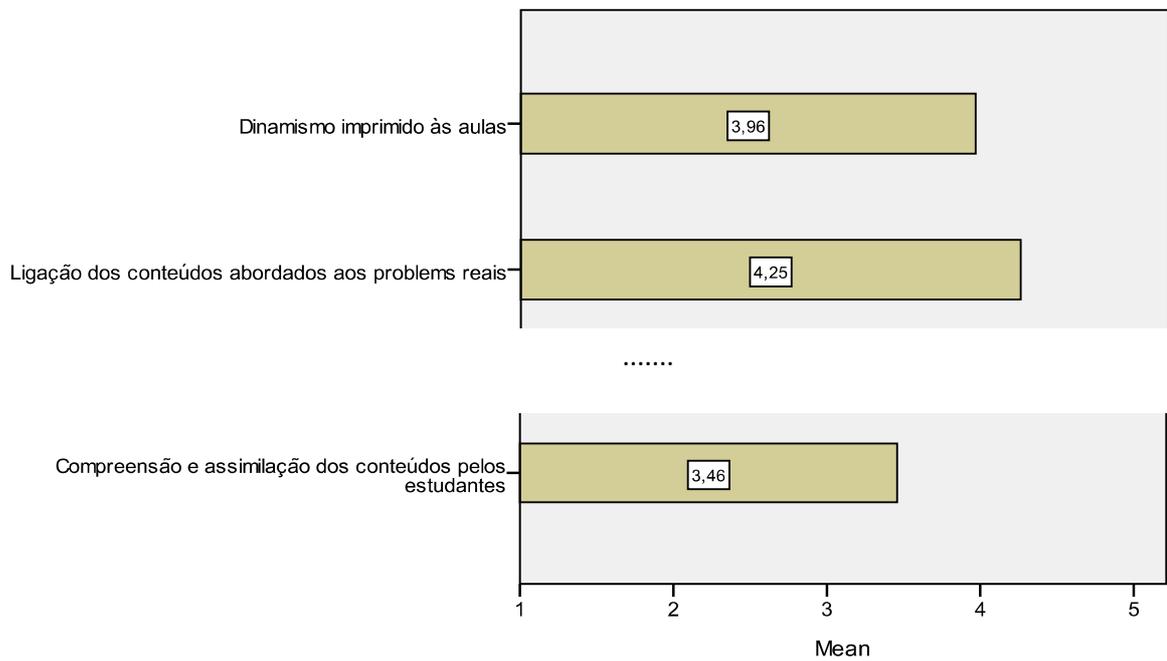
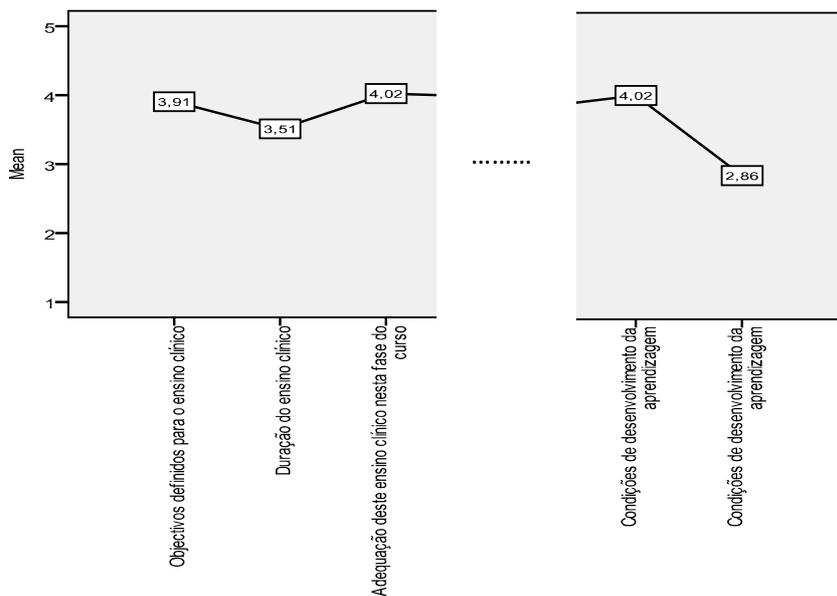


Gráfico 46 - Opinião dos docentes acerca do(s) ensino(s) clínico(s)



3.2 - Satisfação com Setores e Serviços

Em outubro de 2012, o CQA enviou um questionário, via email, aos docentes que estavam na Escola a tempo integral...

Responderam ao questionário docentes das diferentes UCP's, com diferentes categorias e níveis de formação académica.

Quadro 28 - Valores relativos à satisfação com a UCP - Exemplo

Relativamente à UCP	N R	Desconheço Não se aplica Não é	Nunca	Algumas vezes	Sempre
		n %	n %	n %	n %
n=36					
Há cultura de abertura, de comunicação e diálogo.....		0 -	0 -	18 50,0	18 50,0
Estimula-se a iniciativa / inovação.....		1 2,8	0 -	18 50,0	17 47,2

Quadro 31 - Valores relativos à participação em debates...- Exemplo

n= 36	Sim		Não		
	n	%	n	%	
Participação em “debates que permitem ao conjunto dos docentes conhecimento interdisciplinar mútuo (...) para selecionar os conteúdos que devem ser incorporados em cada Unidade Curricular e ano de formação”.	21	58,3	15	41,7	
	Grau de satisfação				
	Muito Baixo	Baixo	Médio	Elevado	Muito Elevado
	n	n	n	n	n
	%	%	%	%	%
1	1	11	6	2	
2,8	2,8	30,6	16,7	5,6	
	Motivo			n	%

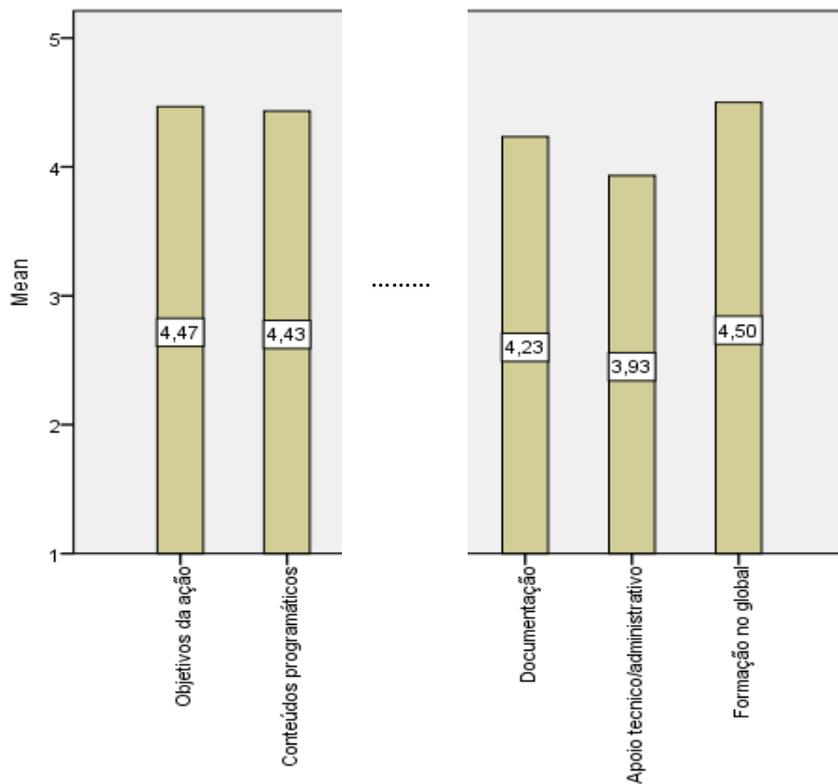
Quadro 37 - Plano de estudos do Curso de Licenciatura

n= 36	N R	Muito Adequado	Adequado	Pouco Adequado
		n %	n %	n %
No atual contexto, como considera o Plano de estudos do Curso de Licenciatura?.....		1 2,8	22 61,1	13 36,1

3.3 - Opinião dos Docentes - Formação de Curta Duração

Em termos da oferta de formação aos docentes, em 2012, realizaram-se os seguintes cursos de curta duração: revisão sistemática de literatura; pesquisa avançada em base de dados bibliográficos online e seminário de análise de dados avançada...

Gráfico 48 - Valores médios da opinião dos docentes participantes



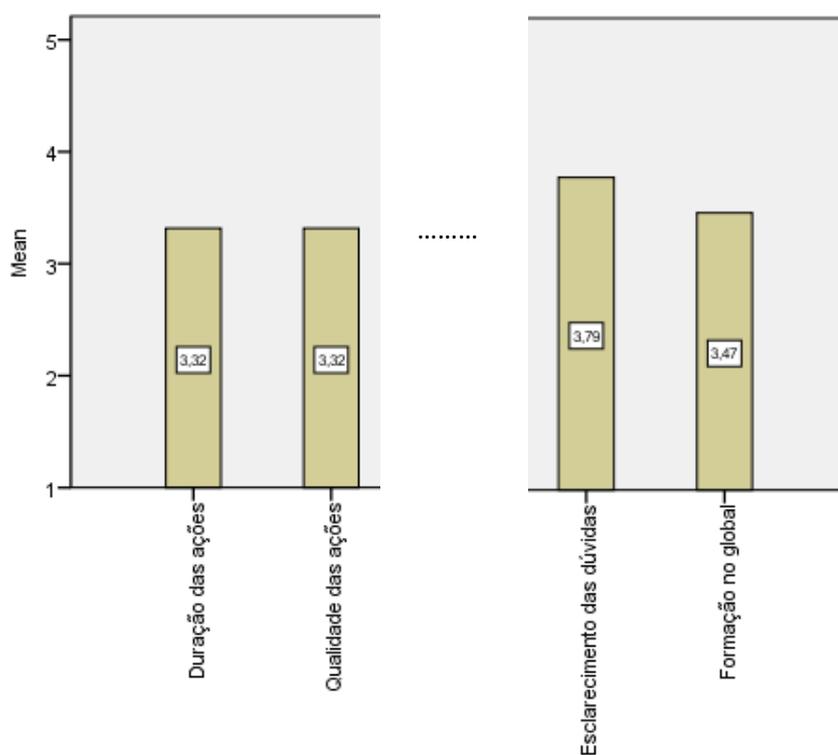
3.4 - Opinião dos Docentes Contratados

Em junho de 2012, o CQA enviou um questionário, via email, aos docentes que prestam serviços na Escola a tempo parcial de 50%...

Quadro 39 - Distribuição dos docentes contratados de acordo com o ano do CLE no acompanhamento de estudantes

Ano	n	%
2.º	3	15,8
2º e 3º	6	31,6
2º, 3º e 4º	8	42,1
3º e 4º	1	5,3
2 e 4º	1	5,3
Total	19	100,0

Gráfico 49 - Opinião relativa à formação decorrida/frequentada na Escola no Presente ano letivo pelos docentes contratados



4 –OPINIÃO DOS NÃO DOCENTES

O questionário de opinião dos colaboradores não docentes é aplicado uma vez por ano...

4.1 - Assistentes Técnicos e Técnicos Superiores

Em outubro de 2012, o CQA distribuiu um questionário em suporte de papel aos colaboradores Assistentes Técnicos e Técnicos Superiores...

Quadro 42 - Opinião dos AT e TS acerca do Setor/Serviço- Exemplo

n= 25	N R	Sim		Não	
		n	%	n	%
No seu Setor/Serviço:					
Mobilidade interna.....	1	8	32,0	16	64,0
Formação para aquisição de competências.....	1	12	48,0	12	48,0

4.2 - Assistentes Operacionais

Em outubro de 2012, o CQA distribuiu um questionário em suporte de papel aos colaboradores Assistentes Operacionais, obtiveram-se 12 respostas.

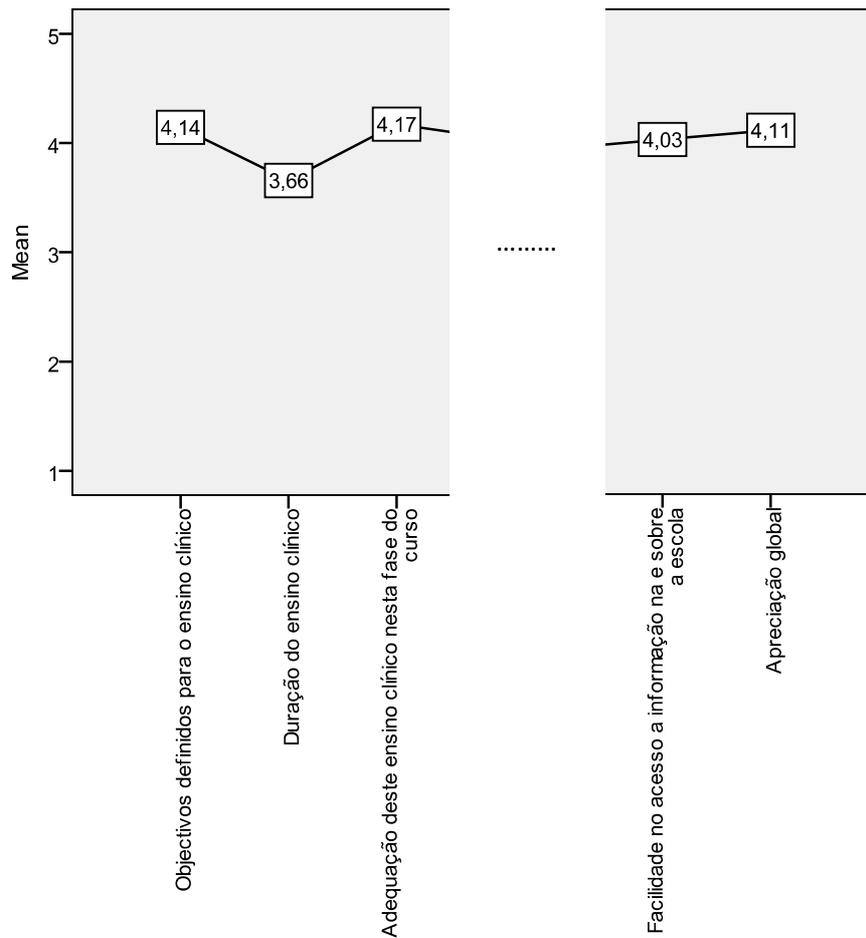
Quadro 47 - Opinião dos AO sobre o seu trabalho/setor- Exemplo

n= 12	N R	Sim		Não	
		n	%	n	%
Está satisfeito com o seu trabalho/setor.....		12	100,0	-	0,0
Porquê?					
- “Gosto do que faço.”					
-“Porque trabalhamos em equipa.”					
-“Bom relacionamento com todos.”					
-“Porque faço o que gosto.”					
O que mudaria?					
- “Nada.”					

5 –OPINIÃO DOS TUTORES DE ENSINO CLÍNICO

Para recolha da opinião dos tutores de ensino clínico o questionário foi entregue diretamente ou foi solicitado aos docentes responsáveis pelo ensino clínico/local de estágio a entrega a cada tutor.

Gráfico 53 - Opinião dos tutores de ensino clínico (n=39)



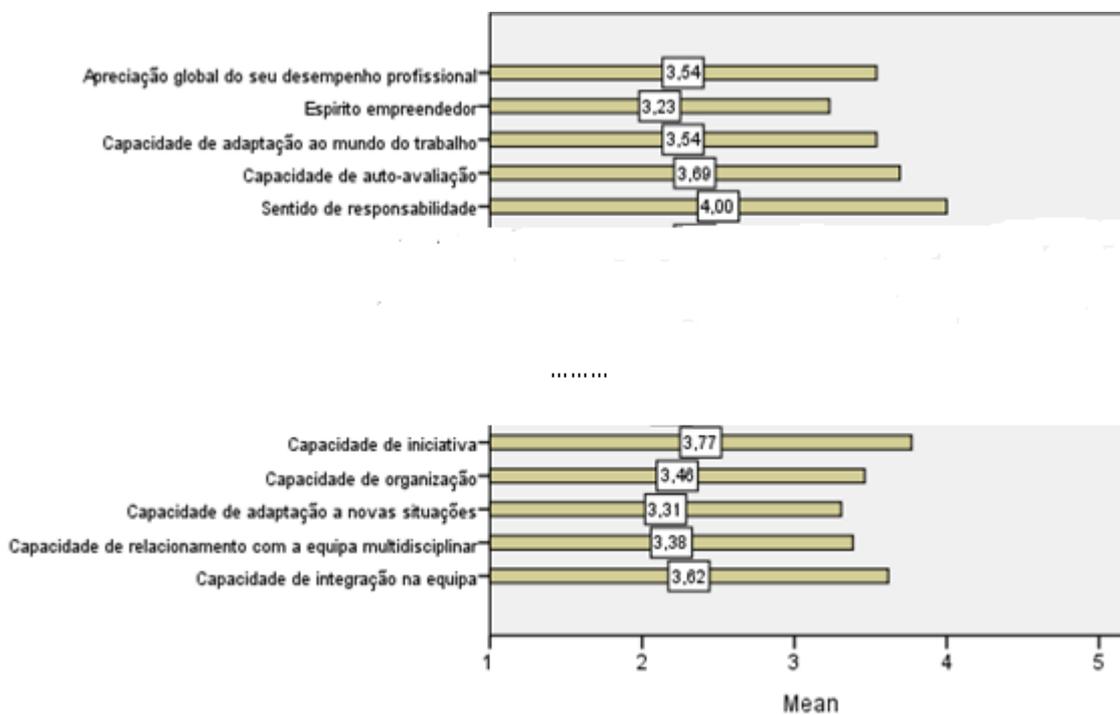
6 –INSERÇÃO PROFISSIONAL DOS NOVOS GRADUADOS DO CURSO DE LICENCIATURA EM ENFERMAGEM CONCLUÍDO EM JULHO DE 2011

O estudo de inserção profissional dos novos graduados decorreu em dois momentos (janeiro e julho de 2012).

Estabeleceu-se um contacto telefónico inicial com os novos graduados (graduados em julho de 2011). Dos 302 novos graduados, apenas foi possível contactar 206. Considerámos não ser viável o contacto após duas tentativas infrutíferas.

.....

Gráfico 54 - Opinião dos novos graduados sobre a formação proporcionada pela Escola

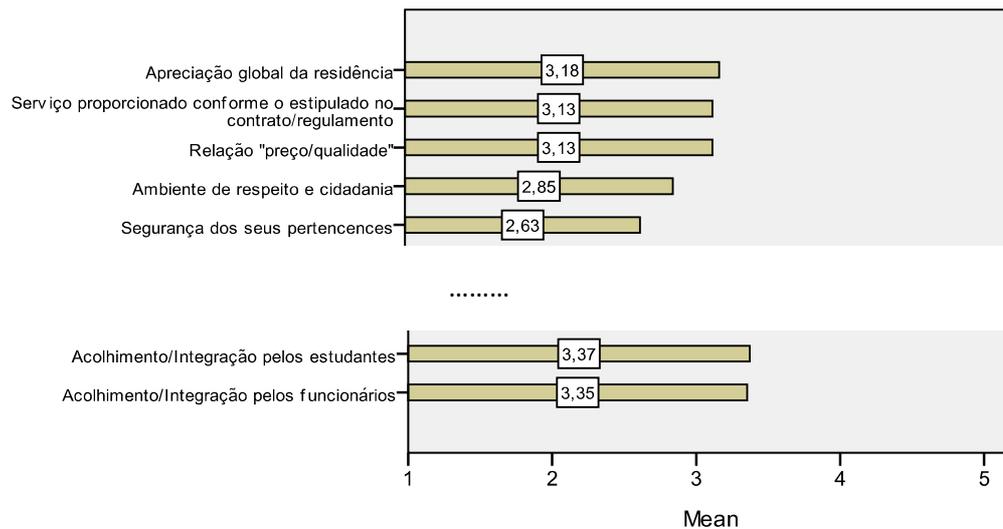


8 – OPINIÃO SOBRE A RESIDÊNCIA

Dos 66 estudantes que responderam ao questionário, 84,8 % (56) frequentam o curso de Licenciatura em Enfermagem, distribuindo-se pelos 4 anos do curso (19,7 % no 1.º ano; 28,8 % no 2.º ano; 16,7 % no 3.º ano; 22,7 % no 4.º ano).

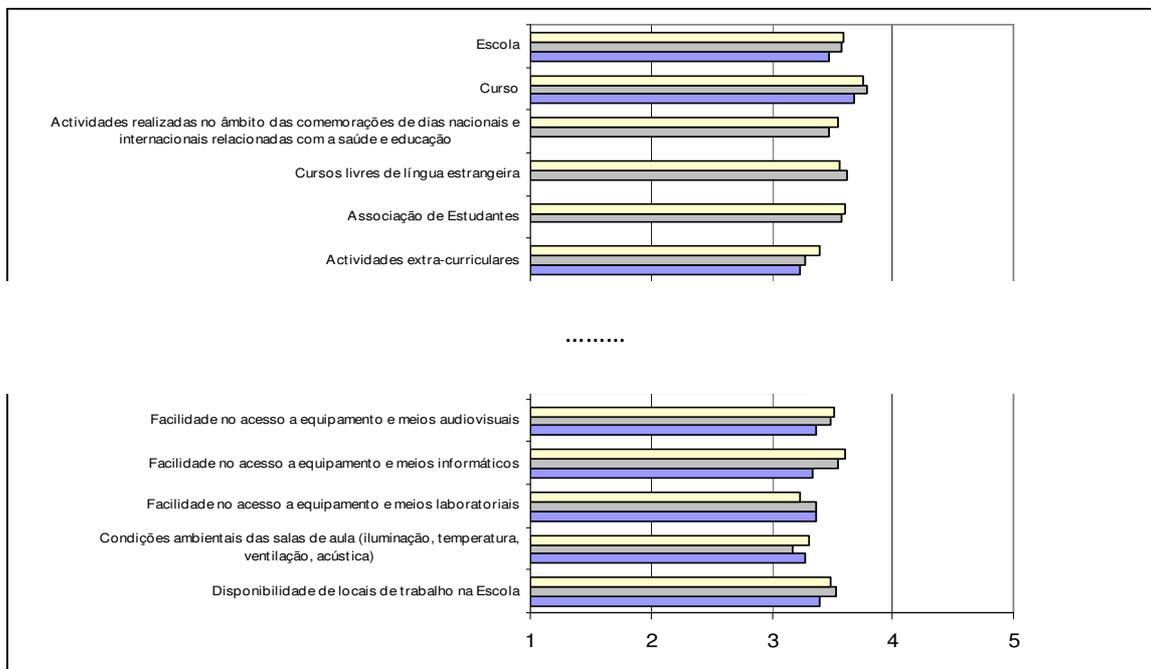
.....

Gráfico56- Satisfação relativa à Residência da ESEnfC



9 –COMPARAÇÃO DE ALGUNS DADOS DOS TRÊS ÚLTIMOS ANOS

Gráfico 57 - Comparação da opinião dos estudantes acerca dos serviços e setores da Escola



NOTA FINAL

A periodicidade da recolha de informação foi uma constante e tivemos neste processo a participação de estudantes, docentes, não docentes, tutores de ensino clínico, diplomados pela ESEnfC, de acordo com o previsto na Lei 38/2007, de 16 de Agosto.

O presente relatório consubstancia, de uma forma objetiva, os dados obtidos através dos questionários aplicados, em suporte de papel e online.

Salienta-se, conforme demonstram os resultados, que em termos globais, no respeitante à opinião dos estudantes acerca das unidades curriculares, quer acerca dos docentes, todos os valores médios se situaram acima de 3, numa escala de 1 a 5.

Apesar dos resultados se situarem acima do valor médio, não se exclui a necessidade de intervenções no sentido de uma melhoria contínua. Certamente que alguns aspetos pedagógicos merecem atenção particular. Salientamos da expressão dos estudantes, como pontos positivos, a atitude pedagógica dos docentes e a metodologia utilizada por alguns professores e a boa relação professor/estudante. Como aspetos menos positivos, salientamos o elevado número de estudantes em sala de aula, a deficiente articulação entre os professores na lecionação e avaliação das unidades curriculares e a indiferenciação entre aulas teóricas e teórico-práticas.

Os tutores expressarem a boa relação e a articulação entre o docente, o tutor e a equipa de enfermagem. Merece igualmente referência o facto da formação que realizaram para orientador/tutor ter ocorrido há 5 ou mais anos.

A dinâmica de todo o processo e os contributos da informação recolhida são fundamentais para a intervenção pró-ativa na melhoria do ensino e da qualidade em todos os processos da Escola. O conhecimento veiculado, através da perceção e opinião dos diferentes intervenientes, em particular da comunidade educativa, poderá contribuir para um empenho na procura de respostas mais efetivas às necessidades, garantindo maiores níveis de satisfação e de desempenho.

Este relatório de natureza descritiva, é essencial ao processo de avaliação, contudo não consideramos ser um documento finalizado pois deve-lhe acrescer uma “análise crítica da situação e ser o resultado de debate interno, envolvendo todos os atores do processo educativo” (A3ES, 2012, p. 20). Assim consideramos que o presente documento deve ser distribuído a todos os Coordenadores de curso, ano e Unidade Científico-Pedagógica e Órgãos da Escola, bem como aos representantes dos estudantes e cerca de um mês após essa entrega realizar-se uma reunião de debate e análise crítica coletiva sobre o relatório/resultados. Desta reunião deverá ser produzido um documento a anexar ao presente relatório, considerando assim a finalização do “Relatório de descrição de opiniões da comunidade educativa”.