

 Conselho para a Qualidade e Avaliação

## A MINHA OPINIÃO SOBRE A ESCOLA

### DIVULGAÇÃO DE RESULTADOS

ANO LECTIVO 2009-2010 (1º SEMESTRE)

*A informação, ao proporcionar conhecimento fundamentado, é um desafio para as organizações !*




12 Março 2010

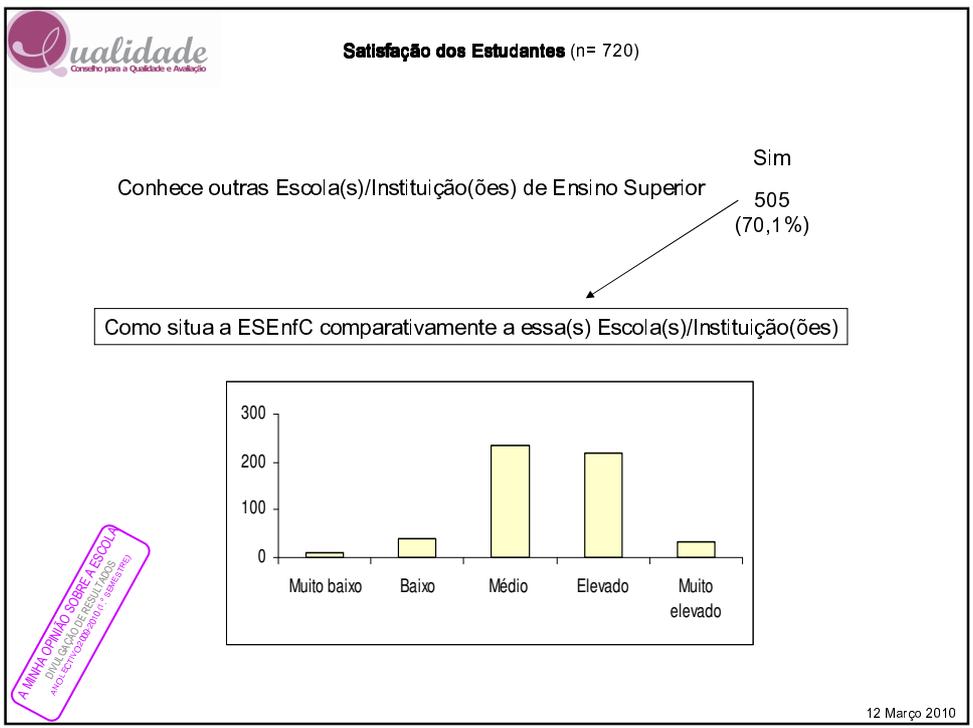
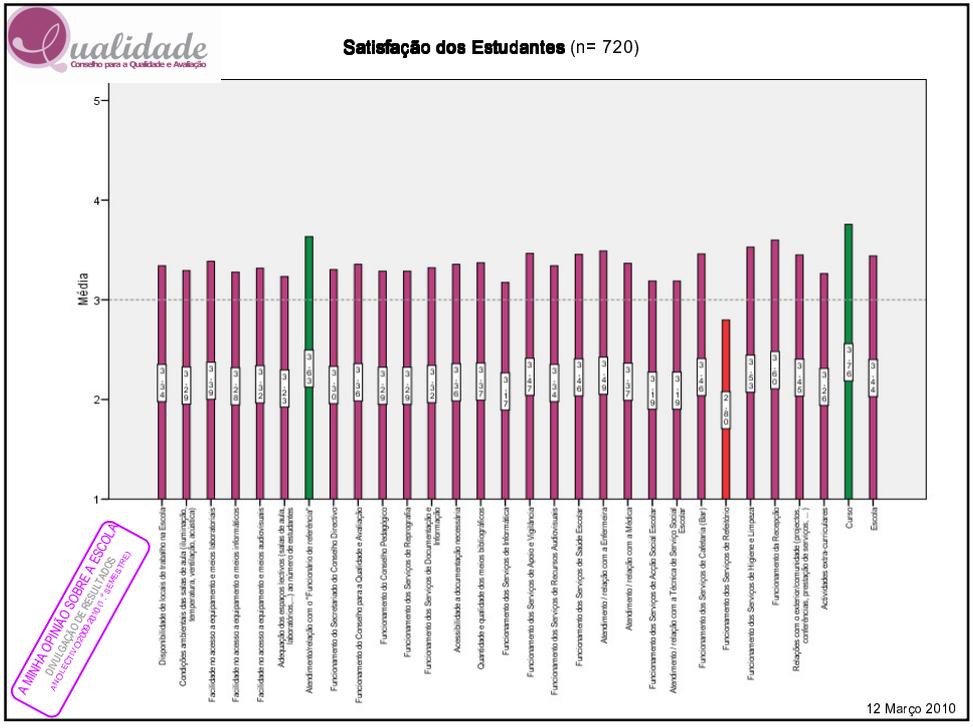
 Conselho para a Qualidade e Avaliação

## Questionários respondidos (até 25 de Fevereiro de 2010)

Tipo	n
Satisfação dos Estudantes	720
Opinião estudantes relativa às unidades curriculares	3802
Opinião estudantes relativa aos docentes	7951
Opinião dos docentes relativa às unidades curriculares	108
Opinião estudantes relativa ao ensino clínico	842
Opinião dos docentes relativa ao ensino clínico	108
Opinião dos tutores de ensino clínico	122

*A MINHA OPINIÃO SOBRE A ESCOLA  
DIVULGAÇÃO DE RESULTADOS  
ANO LECTIVO 2009-2010 (1º SEMESTRE)*

12 Março 2010



### Satisfação dos estudantes

**do curso de licenciatura (n= 610) vs de cursos de pós-licenciatura (n= 110)**

(Independent - Samples T test,  $p < 0,05$ )

Estudantes do CLE mais satisfeitos que os de CPLEE

- Condições ambientais das salas de aula (iluminação, temperatura, ventilação, acústica)
- Adequação dos espaços lectivos (salas de aula, laboratórios...)  
ao número de estudantes
- Funcionamento dos Serviços de Higiene e Limpeza
- Curso

Estudantes de CPLEE mais satisfeitos que os do CLE

- Facilidade no acesso a equipamento e meios audiovisuais
- Atendimento/relação com o "Funcionário de referência"
- Funcionamento do Secretariado do Conselho Directivo
- Funcionamento do Conselho para a Qualidade e Avaliação
- Funcionamento dos Serviços de Reprografia
- Funcionamento dos Serviços de Documentação e Informação
- Atendimento / relação com a Técnica de Serviço Social Escolar

A MINHA OPINIÃO SOBRE A ESCOLA  
DIVULGAÇÃO DE RESULTADOS  
ANÁLISE DO APERFEIHOAMENTO (A3)

12 Março 2010

### Satisfação dos estudantes

*Para os serviços que entender refira dois pontos fortes e dois pontos fracos*

Pontos fortes mais referidos

- Atendimento/relação com o 'Funcionário de referência'
- Escola (ex. boas condições ... )

Pontos fracos mais referidos

- Serviço de Refeitório
- Serviço de Reprografia (ex. tempo de espera,  
...)

A MINHA OPINIÃO SOBRE A ESCOLA  
DIVULGAÇÃO DE RESULTADOS  
ANÁLISE DO APERFEIHOAMENTO (A3)

12 Março 2010

### Taxa de resposta dos estudantes (UC)

**CLE 63,21%**

	<b>Mn</b>	<b>Max</b>	<b>Não aplicado</b>
1.º ano - 71,5%	57,0% Fund de Enf Microbiologia	84,2 % Ética e Deont.	1 UC em 2 turmas
2.º ano - 62,8%	35,7% Op. Est LStress	94,8 % PsicSSGrupais	
3.º ano - 55,32%	7,7% Enf Sldoso G	97,3 % Enf Sldoso G	1 UC em 1 turma
4.º ano - 53,0%	(já foram recebidos mais questionários)		

A MINHA OPINIÃO SOBRE A ESCOLA  
DIVULGADA DE RESULTADOS  
ANÁLISE E COMENTÁRIOS (L. 125/2010)

12 Março 2010

### Taxa de resposta dos estudantes

**CPLEE 85,31%**

CPLEEMedico-cirúrgica - **85,71%**

CPLEESInfantil - **86,67%**

CPLEESMaterna - **81,43%**

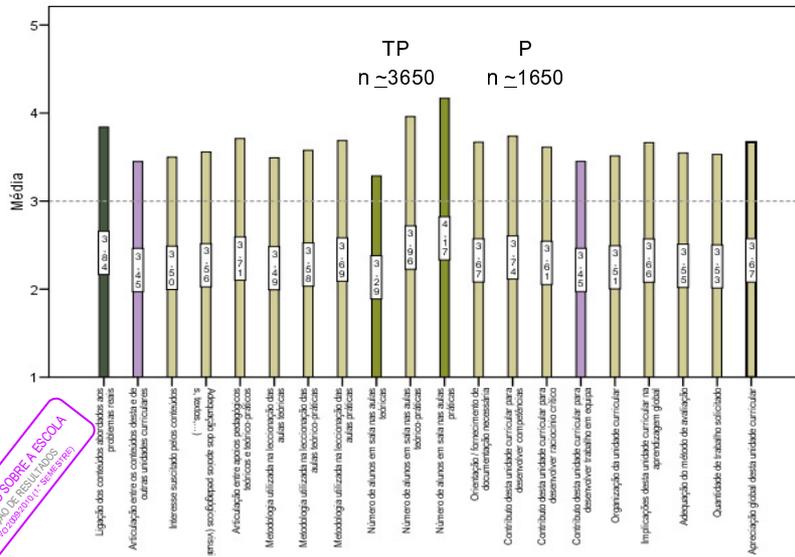
CPLEEReabilitação - **90,0%**

CPLEEMental - **82,76%**

A MINHA OPINIÃO SOBRE A ESCOLA  
DIVULGADA DE RESULTADOS  
ANÁLISE E COMENTÁRIOS (L. 125/2010)

12 Março 2010

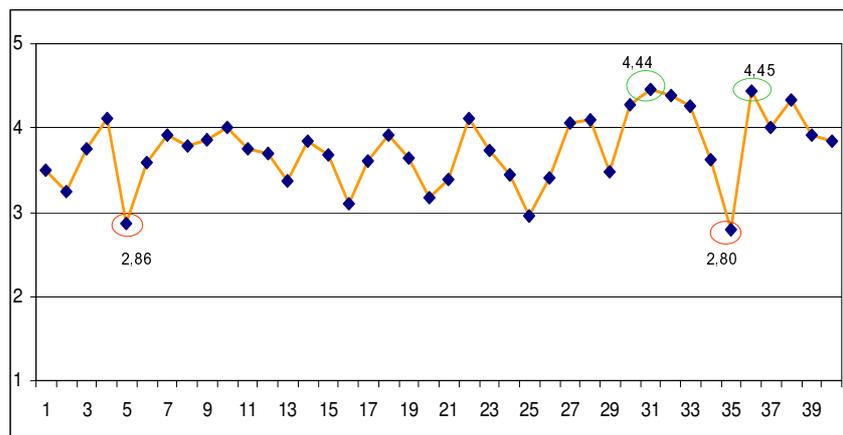
**Opinião dos estudantes relativa às unidades curriculares (n=3802)**



**A MINHA OPINIÃO SOBRE A ESCOLA**  
DIVULGAÇÃO DE RESULTADOS  
ANO LECTIVO 2009-2010 (1.º SEMESTRE)

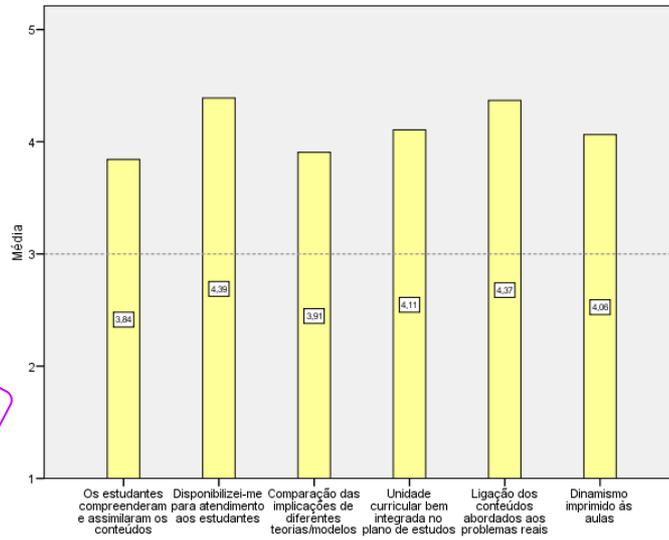
**Opinião dos estudantes relativa às unidades curriculares**

**Valores médios do item "Apreciação global desta unidade curricular"**



**A MINHA OPINIÃO SOBRE A ESCOLA**  
DIVULGAÇÃO DE RESULTADOS  
ANO LECTIVO 2009-2010 (1.º SEMESTRE)

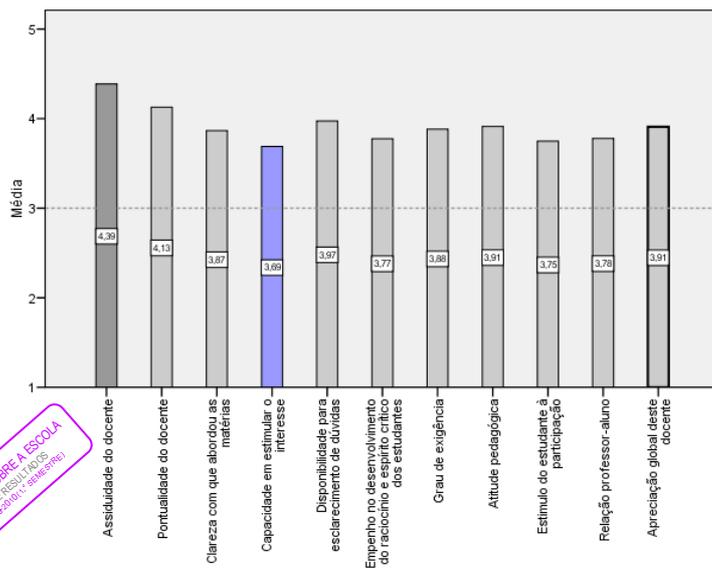
**Opinião dos Docentes que Leccionaram Unidades Curriculares (n=108)**



A MINHA OPINIÃO SOBRE A ESCOLA  
DIREÇÃO DE RESULTADOS  
ANÁLISE DE SENSIBILIDADE (SUSCEPTIBILIDADE)

12 Março 2010

**Opinião dos estudantes relativa aos docentes (n= 7951)**

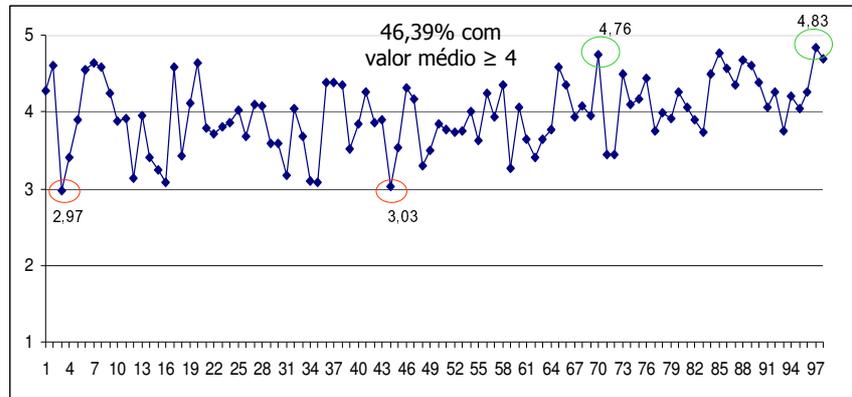


A MINHA OPINIÃO SOBRE A ESCOLA  
DIREÇÃO DE RESULTADOS  
ANÁLISE DE SENSIBILIDADE (SUSCEPTIBILIDADE)

12 Março 2010

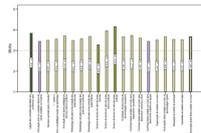
Opinião dos estudantes relativa aos docentes

Valores médios do item "Apreciação global deste docente"

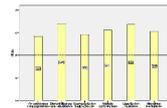


A MINHA OPINIÃO SOBRE A ESCOLA  
DIVULGAÇÃO DE RESULTADOS  
ANO LECTIVO 2009-2010 (1.º SEMESTRE)

12 Março 2010



Ligação dos conteúdos aos problemas reais



Ligação dos conteúdos aos problemas reais

Comentário

- Apesar de o valor médio da opinião dos estudantes (3,84) ser inferior ao da opinião dos docentes (4,37) é na opinião dos estudantes um dos itens de valor mais elevado

A MINHA OPINIÃO SOBRE A ESCOLA  
DIVULGAÇÃO DE RESULTADOS  
ANO LECTIVO 2009-2010 (1.º SEMESTRE)

12 Março 2010

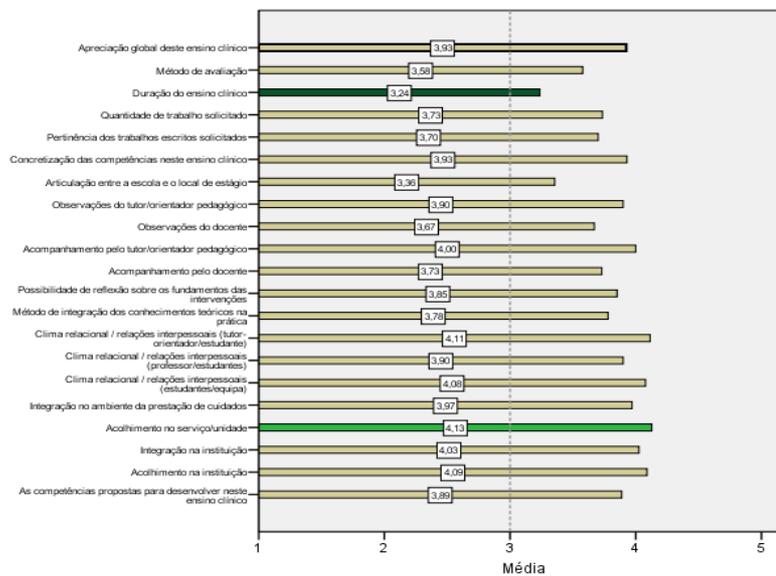
Aspecto bastante focado pelos estudantes em termos de observações/sugestões tanto no “questionário de satisfação” como no “questionário relativo às unidades curriculares”

**necessidade de articulação e diferenciação entre a componente T, TP e PL**

A MINHA OPINIÃO SOBRE A ESCOLA  
DIVULGAÇÃO DE RESULTADOS  
ANO LECTIVO 2009-2010 (1.º SEMESTRE)

12 Março 2010

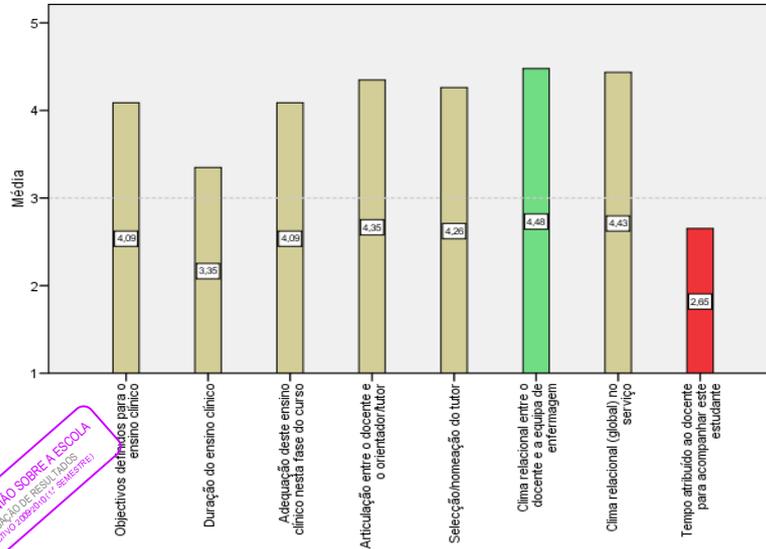
**Opinião dos Estudantes relativa ao Ensino Clínico (n=868)**



A MINHA OPINIÃO SOBRE A ESCOLA  
DIVULGAÇÃO DE RESULTADOS  
ANO LECTIVO 2009-2010 (1.º SEMESTRE)

12 Março 2010

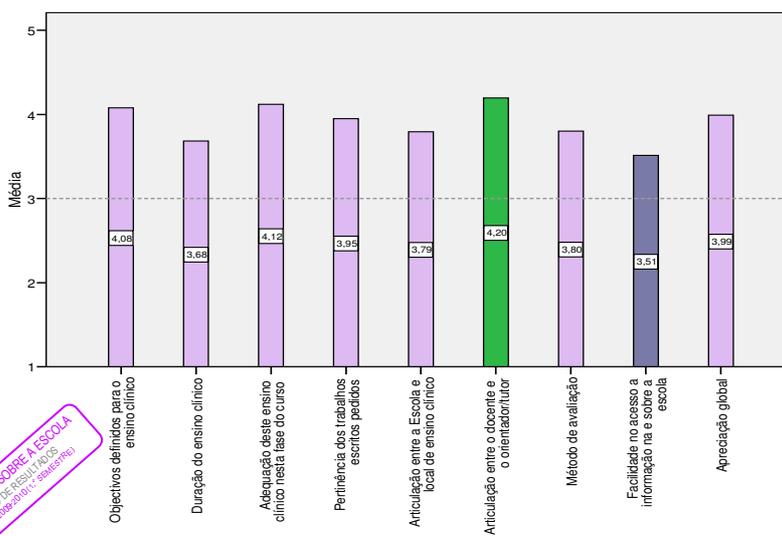
**Opinião dos docentes que acompanharam estudantes em ensino clínico (n=30)**



**A MINHA OPINIÃO SOBRE A ESCOLA**  
DIVULGAÇÃO DE RESULTADOS  
ANÁLISE Nº 2009-2010 (7.ª SEMESTRE)

12 Março 2010

**Opinião dos tutores que acompanharam estudantes em ensino clínico (n=122)**



**A MINHA OPINIÃO SOBRE A ESCOLA**  
DIVULGAÇÃO DE RESULTADOS  
ANÁLISE Nº 2009-2010 (7.ª SEMESTRE)

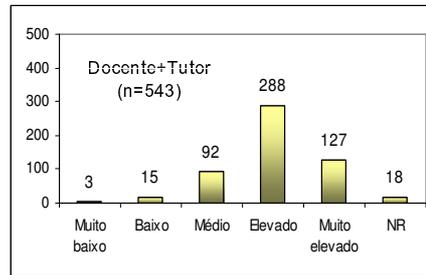
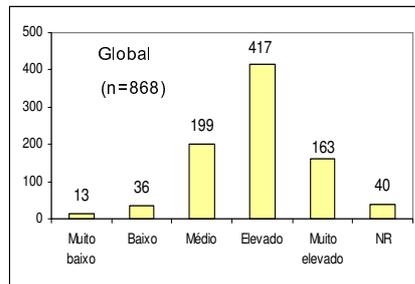
12 Março 2010

### Acompanhamento no ensino clínico

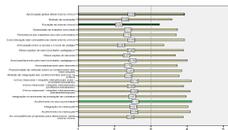
A MINHA OPINIÃO SOBRE A ESCOLA  
DIVULGAÇÃO DE RESULTADOS  
ANUÁRIO 2009/2010 (C. 2009/2010)

	nº	%
Acompanhado por Docente .....	234	27,0
<b>Acompanhado por Docente + Tutor/orientador ...</b>	<b>543</b>	<b>62,6</b>
Acompanhado por Tutor/orientador .....	70	8,1
Outro .....	21	2,4

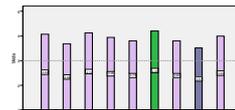
### Grau de satisfação com a forma de acompanhamento



12 Março 2010



Articulação entre a escola e o local de ensino clínico (3,35)



Articulação entre a escola e local de ensino clínico (3,79)

Facilidade no acesso a informação na e sobre a escola (3,51)

### Sugestões

- Criar formas de mais e melhor difusão de informação
- Criar mais momentos de partilha entre a Escola e os tutores

A MINHA OPINIÃO SOBRE A ESCOLA  
DIVULGAÇÃO DE RESULTADOS  
ANUÁRIO 2009/2010 (C. 2009/2010)

12 Março 2010

**A MINHA OPINIÃO SOBRE A ESCOLA**  
**DIVULGAÇÃO DE RESULTADOS**

ANO LECTIVO 2009-2010 (1º SEMESTRE)

A informação, ao proporcionar  
conhecimento fundamentado,  
é um desafio para as organizações !



A MINHA OPINIÃO SOBRE A ESCOLA  
DIVULGAÇÃO DE RESULTADOS  
ANO LECTIVO 2009-2010 (1º SEMESTRE)

Nosso propósito

**Continuar a promover a Qualidade na  
ESEnfC, no caminho da excelência .....**

12 Março 2010

**Muito obrigado**

**Pela Vossa presença e pela Vossa atenção**

A MINHA OPINIÃO SOBRE A ESCOLA  
DIVULGAÇÃO DE RESULTADOS  
ANO LECTIVO 2009-2010 (1º SEMESTRE)

12 Março 2010