

Título	Empenhamento organizacional de profissionais de saúde em hospitais com diferentes modelos de gestão
Autor	Maria Manuela Frederico Ferreira
Orientador	Prof. Doutor Carlos Cabral-Cardoso
Ano	2005
Instituição	Universidade do Minho, Escola de Economia e Gestão

Resumo

O estudo do empenhamento organizacional tem vindo a suscitado acrescido interesse entre os investigadores das organizações, na perspectiva de compreender a intensidade e estabilidade da dedicação do indivíduo à organização. Esse interesse baseia-se no pressuposto da existência de uma associação do empenhamento organizacional a variáveis consideradas importantes para o aumento da eficácia e da produtividade organizacional.

O trabalho empírico centra-se no empenhamento organizacional dos profissionais de saúde, analisando a relação entre características individuais e organizacionais e o empenhamento organizacional, e analisado ainda em que medida esta relação é mediada pelo modelo de gestão e pelo grupo profissional.

A amostra é constituída por 1321 médicos e enfermeiros a trabalhar em seis unidades hospitalares, enquadradas em três modelos de gestão.

Encontraram-se diferentes níveis de empenhamento organizacional, nos vários modelos de gestão e em cada grupo profissional, embora algumas diferenças não tenham relevância estatística. São também distintos os factores que conduzem ao empenhamento em cada modelo de gestão e em cada grupo profissional.

Contribuiu-se para o enriquecimento da literatura bem como para a prática da gestão hospitalar e para as políticas de saúde através de indicações que poderão vir a suportar medidas relacionadas com a gestão do trabalho e das pessoas no quadro de diferentes modelos de gestão hospitalar.

Abstract

The study of organizational commitment has received increased interest among organizational researchers, aiming to understand the strength and stability of the individual's attachment to the organization. The relevance of studying organizational commitment is based on the assumption that there is an association between organizational commitment and variables considered important to organizational efficiency and productivity.

The sample consists of 1321 doctors and nurses working in six hospital units, currently using three different governance models.

The results show that the governance model has a relative impact on the level of organizational commitment. Different levels of organizational commitment were identified, in the various governance models and among the different professional groups. The factors that lead to each type of commitment are also distinct.

This study contributes to literature gap, to the practice of hospital governance, and the definition of health policies by unveiling some of the implications of the different models of hospital governance.